

แผนบัณฑิต 3 ชั้นจาก Total Quality Management สู่ Thailand Quality Award

No.	รหัส	หัวข้อวิชา	สาระสำคัญ	จน.วัน
บัณฑิตชั้นที่ 1 TQM Foundation (วางรากฐาน ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ TQM และ การนำมาใช้จริงในเรื่อง Process)				
0.0	TQA-00	รวบรวมข้อมูลและจัดทำแผน	๑) ทบทวนความคาดหวังของผู้บริหารและทีมงาน ๒) นำเสนอแผนเส้นทางลัดสู่ TQA ของ บริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด ๓) รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ กระบวนการปฏิบัติงาน (ตามระบบ HA และ ISO) ของ รพ.ศิริรินทร์ ๔) มอบงานและข้อมูลที่จะต้องไปทำเพิ่ม	1
0.1	TQA-01	การประยุกต์ใช้ TQM & TQA สำหรับผู้บริหารระดับสูง	๑) TQM Model ๒) ความสัมพันธ์ระหว่าง TQM กับ TQA ๓) วิธีการบริหารให้สอดคล้องกับเกณฑ์ TQA ๔) คู่มือบริหารตามเกณฑ์ TQA	1
1.1	TQA-11 (FO-01)	TQM Overview for TOP Management	๑) ภาพรวม องค์ประกอบ แนวคิด และ โลกาทัศน์ ของทีคิวเอ็ม ๒) ความเกี่ยวข้องระหว่าง TQM กับ TQA ๓) Workshop กำหนด Value, KQI, Performance Expectation (Business Results)	2
1.2	TQA-12 (FO-06)	Process Management (Cross-Functional Management)	๑) ออกแบบระบบกระบวนการธุรกิจ และการกำหนดดัชนีวัดคุณภาพของ กระบวนการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กรให้สอดคล้องกัน และ สนองตอบต่อ Value+KQI ขององค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึง กระบวนการใน TQA	2
1.3	TQA-13 (FO-07)	Process Management (Daily Management)	๑) กำหนดหน้าทำงาน คุณค่าหรือคุณภาพและดัชนีวัดคุณภาพของงาน ของหน่วยงานทั่วทั้งองค์กร ๒) ออกแบบกระบวนการและวิธีการปฏิบัติงาน และ แบบฟอร์มทำงาน ให้ก่อเกิดประสิทธิผลสูงต่อการเพิ่มคุณค่า/คุณภาพของงาน ๓) กำหนดเครื่องมือและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพงาน, กำหนดหัวข้อที่จะนำมาปรับปรุง	2
บัณฑิตชั้นที่ 2 การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติที่เกี่ยวกับ TQA ให้เป็น Best-Practices เพื่อเตรียมความพร้อมในการสมัคร				
2.1	TQA-21	การเทียบเคียง Processes ของบริษัทกับประเด็นพิจารณาใน Processes/Items ของ TQA	๑) ทบทวนผังกระบวนการธุรกิจของหน่วยงาน (QBP), จัดทำบัญชีรายชื่อกระบวนการปฏิบัติงานทั้งหมด (QWP) ๒) ตรวจสอบการเขียนผัง QBP เทียบเคียงกระบวนการของ TQA 2.1 จัด QWP ที่มีอยู่เข้าหมวดหมู่/หัวข้อของ TQA 2.2 เขียนความเชื่อมโยงระหว่าง QWP ต่างๆ 2.3 หา QWP ที่จะต้องเขียนเพิ่ม ๓) แบ่งกลุ่ม, Workshop เทียบเคียง QWP ที่เกี่ยวข้องกันประเด็นพิจารณาใน TQA ๔) ระบุจุดแข็ง/โอกาสในการปรับปรุงเรียงตามประเด็นพิจารณา	2
2.2	TQA-22 (PM-01)	ออกแบบ Processes ที่เกี่ยวกับ TQA ให้เป็น Best-Practices และ จัดทำ "คู่มือบริหาร"	๑) หลักการ ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการตามแบบ TQM ๒) การออกแบบและปรับปรุงกระบวนการโดยนำประเด็นใน TQA มาเป็นแนวทาง ๓) Workshop ออกแบบใหม่ กระบวนการปฏิบัติงาน (QWP) ที่เกี่ยวข้องกัน TQA ให้เป็น Best-Practices ๔) "คู่มือบริหารตามเกณฑ์ TQA" เป็นอย่างไร ตัวอย่าง กฟผ.	4
2.3	TQA-23 (FO-07A)	การตรวจวินิจฉัยและให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุง Processes ให้เป็น Best Practices	๑) หลักการตรวจวินิจฉัยเพื่อปรับปรุงกระบวนการและวิธีปฏิบัติตามแบบ TQM ๒) การตรวจวินิจฉัยตามเกณฑ์ TQA ๓) ระบบการให้คะแนนแบบ ADLI คืออะไร ๔) Workshop แนะนำ "วิธีปฏิบัติที่เป็น Best-Practices" สำหรับแต่ละโอกาสในการปรับปรุงและแผนนำไปปฏิบัติ	8
2.4	TQA-24	จัดทำ "คู่มือบริหาร" ตามเกณฑ์ TQA	๑) Workshop จัดทำ "คู่มือบริหาร" ๒) นำเสนอ "คู่มือบริหาร" (กระบวนการและวิธีปฏิบัติงานของทุก Processes) และ ตรวจวินิจฉัยและให้คำชี้แนะ	2
		การนำไปปฏิบัติและปรับปรุงระบบงานเพื่อเตรียมพร้อมขอสมัครรับรางวัล TQA	๑) นำ "คู่มือบริหาร" ไปฝึกอบรมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปฏิบัติสอดคล้องกับ TQA ๒) แนวทาง/กระบวนการส่งเสริมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพงานตาม QWP ของหน่วยงานต่างๆ ๓) Knowledge Sharing & Benchmarking	0
บัณฑิตชั้นที่ 3 การเขียนรายงานเพื่อสมัครรับรางวัล TQA อย่างถูกวิธี				
3.1	TQA-31	เจาะลึก Thailand Quality Award	๑) อธิบายความหมายของเกณฑ์ตัดสินรางวัล ทุกหมวด ทุกหัวข้อ ทุกประเด็นพิจารณา, พร้อมตัวอย่างประกอบ ๒) ระบบการให้คะแนน, และกระบวนการพิจารณาตัดสินรางวัล	2
3.2	TQA-32	วิธีการเขียนรายงานเพื่อสมัครรับรางวัล	๑) แนวทางการเขียนรายงาน ๒) วิธีการเขียนรายงานส่วนของ Company Profile ๓) วิธีการเขียนรายงานของแต่ละหัวข้อ (Items)	2
<i>จัดทำรายงานด้วยตนเอง (ประมาณ 3 เดือน)</i>				0
3.3	TQA-33	ตรวจรายงานและชี้แนะจุดอ่อนให้แก้ไข	๑) ตรวจรายงานที่บริษัททำ ๒) ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขจุดอ่อน	12

ทีมวิทยากร+ที่ปรึกษา ผู้ออกแบบ-พัฒนาแผนนี้และร่วมสอน
 ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล
 อ.สมชาย นิราพาธพงศ์พร
 อ.พัฒน์ชัย กุลสิริสวัสดิ์

รวม 18 เดือน

40