



ชื่อวิชา **Innovation & Core Competency Management**

การบริหารการนวัตกรรมและความสามารถแกนกลาง



วิทยากร

ดร.วิรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ทีคิวเอ็มเบสท์ จำกัด

รหัสวิชา PM-10 หมวดวิชา Process Management (Redesign and Innovation) **ปรับปรุง** 25 ตุลาคม 2551

วิชาที่ควรเรียนก่อน/เรียนร่วม ไม่มี **วิชาที่ควรเรียนต่อเนื่อง** PM 01 การออกแบบและปรับปรุงกระบวนการ

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ เจ้าของกิจการ และ ผู้บริหารระดับสูง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ร่วมสัมมนาเข้าใจ กระบวนการบริหารนวัตกรรม และ พัฒนาความสามารถแกนกลางขององค์กร
ด้วยตนเองเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าและความสามารถแข่งขัน

หัวข้อสัมมนา (เวลา)

1) การจำแนกประเภทของนวัตกรรมในระบบธุรกิจ

(15 นาที)

หลักการจำแนกคือกระบวนการธุรกิจทั้งระบบ

นวัตกรรมกระบวนการด้านการตลาด, นวัตกรรมสินค้า+
บริการ

นวัตกรรมกระบวนการออกแบบและผลิต (กรรมวิธี,
เครื่องจักร) วัสดุคืบ

2) กรณีศึกษาการนวัตกรรมด้วยตนเอง (60 นาที)

มอเตอร์ไซค์, แมนชั่น, ตู้เย็น,

สวนสนุก, โรงพยาบาล, ซี, CELL Production System



3) แนวทางการหาหัวข้อนวัตกรรม (45 นาที)

การศึกษากระบวนการด้านลูกค้า

การศึกษากระบวนการกระจายสินค้า-ส่งมอบบริการ

การศึกษากระบวนการถัดไป

การศึกษากระบวนการของเรา

การศึกษาการทำงานของกระบวนการก่อนหน้า

การศึกษากระบวนการปฏิบัติงานของผู้ส่งมอบ



4) กระบวนการบริหารการนวัตกรรมด้วยตนเอง

(20 นาที)

หาหัวข้อนวัตกรรม

คิดค้นสร้างสรรค์แนวคิดของนวัตกรรม

ศึกษาเจาะลึกเพื่อเลือกแนวคิดที่ดีที่สุด (หาความรู้, วิจัย)

ศึกษาเจาะลึกเพื่อทำให้เป็นจริง (วิจัย, ทดสอบ)

จัดทำแผน (แผนสินค้า 16 หัวข้อ, แผนการปรับเปลี่ยน)

การควบคุมการปฏิบัติตามแผน

5) นโยบายการบริหารการนวัตกรรม (15 นาที)

ใส่ใจที่ Core Competency or Intrinsic Technology

มุ่งที่การเรียนรู้-สร้าง-สะสมความรู้อย่างต่อเนื่อง

อาศัยการมีส่วนร่วมของพนักงานในการเรียนรู้และสร้างสรรค์

พึ่งพาตนเอง:พึ่งพาผู้อื่น (98:2)

จำนวนวันสัมมนา

1/2 วัน (In-House Training หรือ Public Seminar)

เอกสารประกอบ

1) Hand-Out : Innovation Management.PPT

2) VDO Must Buy, Silver Business, etc.

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

บริษัท ทีคิวเอ็มเบสท์ จำกัด

โทรศัพท์ 0-2260-3710~3, โทรสาร 0-2260-3714, e-

mail:info@tqmbest.com, www.tqmbest.com