



รหัสวิชา : **PM-07**

หมวดวิชา : **Process Management**

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด **24 กันยายน 2550**

# Six Sigma กับการใช้ในการบริหารธุรกิจ

Six Sigma ได้รับการนำมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการมาตั้งแต่ก่อน ค.ศ.1950 โดย ดร.ชูฮาร์ต และ ดร.เดมิ่ง ซึ่งบริษัทชั้นนำหลายแห่งในประเทศญี่ปุ่นได้นำไปประยุกต์ใช้ในระหว่าง ค.ศ.1950~1980 จนทำให้ธุรกิจของบริษัทเหล่านั้นประสบความสำเร็จเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และเป็นเหตุผลให้บริษัทชั้นนำในประเทศสหรัฐอเมริกาสนใจเลียนแบบนำมาใช้บ้าง เมื่อล่วงเข้าสู่ปลาย ค.ศ.1980 ไปแล้ว ประสิทธิภาพของการประยุกต์ใช้ Six Sigma ในการบริหารธุรกิจ เป็นที่กล่าวขานกันทั่วไป แต่ผู้ที่ รู้ลึก รู้จริง มีประสบการณ์จริงในการประยุกต์ใช้ นั้นมีน้อยมาก บริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด มีความภูมิใจที่จะนำเสนอ ประสบการณ์ และ Know-how ในการประยุกต์ใช้ Six Sigma ที่ประสบความสำเร็จอย่างรวดเร็วมาแล้ว ต่อผู้ร่วมสัมมนาทุกท่าน

## วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) เจ้าของกิจการ
- 2) ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร
- 3) ผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่าย/แผนก

## วัตถุประสงค์

ผู้เข้าร่วมสัมมนาเข้าใจ

- 1) ความหมายที่แท้จริงของ Six Sigma
- 2) ปรัชญาการบริหารธุรกิจที่จะได้รับการปรับเปลี่ยนเมื่อนำ Six Sigma เขามาประยุกต์ใช้
- 3) ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ Six Sigma ในการบริหารธุรกิจประเภทต่างๆ
- 4) ขั้นตอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง ในการประยุกต์ใช้ Six Sigma ที่ให้ผลสัมฤทธิ์อย่างรวดเร็ว

## จำนวนวันสัมมนา

2 วัน

## วิทยากร

ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล  
 ประธานบริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด

## เอกสารประกอบ

ตำรา TQM Living Handbook ภาค  
 การบริหารกระบวนการอย่างมีคุณภาพ ตอนที่ ๑ ราคา 600 บาท

## หัวข้อสัมมนา

- 1) รู้จักกับ Six Sigma
  - ว่าด้วย "ความน่าจะเป็น", "กฎแห่งค่าเฉลี่ย" และ "กฎแห่งความผันแปร"
  - วิธีการคำนวณค่า Sigma และ ความหมายทางสถิติของ "Six Sigma" Histogram, Control Chart, Process Capability Index : Cpk
- 2) Six Sigma กับ การปรับเปลี่ยนโลกทัศน์ด้านการบริหาร
  - ทบทวนความเข้าใจในเรื่อง "คุณภาพ" อีกครั้ง
  - "Six Sigma" กับ "คุณภาพ" (การวัดคุณค่าของงาน)
  - "Six Sigma" กับ "มาตรฐาน" (ยกเลิกมาตรฐาน, ยกเลิกการประเมินผลการปฏิบัติงาน)
  - "Six Sigma" กับ "อริยสัจ" (เน้นที่การปรับปรุงกระบวนการและวิธีปฏิบัติงาน)
  - "การบริหารแบบ Six Sigma" คืออะไร
- 3) ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ Six Sigma
  - เพื่อปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการทำงาน
  - กระบวนการสรรหาพนักงานใหม่
  - กระบวนการจัดหา/จัดซื้อ
  - กระบวนการจัดการเรียนการสอน
- 4) ขั้นตอนการประยุกต์ใช้ Six Sigma แบบดั้งเดิม
  - Step 1 Identify Core Processes & Key Customers
  - Step 2 Define Customer Requirements
  - Step 3 Measure Current Performance
  - Step 4 Prioritize, Analyses, & Implement Improvement
  - Step 5 Expand & Integrate Six Sigma System
- 5) ขั้นตอนการประยุกต์ใช้ Six Sigma ที่ให้ผลสัมฤทธิ์อย่างรวดเร็ว
  - วิเคราะห์กระบวนการธุรกิจและกระบวนการปฏิบัติงาน
  - กำหนด "หน้าที่งาน" และ "คุณค่าของงาน" แบบ Six Sigma
  - ออกแบบใหม่ "กระบวนการและวิธีการปฏิบัติงาน"
  - นำไปปฏิบัติและประเมินประสิทธิผล