



รหัสวิชา : **PM-01**

หมวดวิชา : **Process Management (Redesign and Innovation)**

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด **24 กันยายน 2550**

การออกแบบและปรับปรุงกระบวนการให้มีคุณภาพสูงสุด

การออกแบบและปรับปรุงกระบวนการให้มีคุณภาพ (มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูง)
เป็น กระบวนการบริหารอย่างหนึ่งที่มีความสำคัญมากเป็นอันดับต้นๆในบรรดาหน้าที่ทั้งหลายของฝ่ายบริหาร
และ จำเป็นต้องประยุกต์กระบวนการบริหารนี้ไปใช้ ในการออกแบบและปรับปรุงทุกๆ กระบวนการทำงานของบริษัท
การออกแบบและปรับปรุงกระบวนการให้มีคุณภาพ ทำได้หลายแนวทางและมีชื่อเรียกหลายชื่อ
อาทิ Reengineering, Six Sigma, Benchmarking, Kaizen, Kamban, Just-In-Time,
Toyota Production System, Lean Enterprise System, etc.

แต่ทุกๆ แนวทางมี หลักการ กระบวนการ
และ วิธีปฏิบัติ เหมือนกันเป็นส่วนใหญ่ ซึ่ง ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล วิทยากรของเรา
ได้ประมวลและนำมาสรุปไว้เป็นเรื่องเดียวกันให้เข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ง่าย ในการสัมมนาวิชานี้

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) เจ้าของกิจการ
- 2) ผู้บริหารระดับสูง
(กรรมการผู้จัดการ และ ผู้จัดการฝ่าย)

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ร่วมสัมมนาเข้าใจ แนวคิด หลักการเครื่องมือ
และ ขั้นตอนปฏิบัติ ในการออกแบบกระบวนการทำงานให้
มีคุณภาพสูงสุด และ ฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง รวมทั้งสามารถ
วินิจฉัยคุณภาพของกระบวนการและระบุโอกาสในการปรับปรุง
ได้โดย

จำนวนวันสัมมนา

1 วัน

วิทยากร

ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล
ประธานบริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด

เอกสารประกอบ

- 1) ตำรา TQM Living Handbook ภาคทำ
การบริหารกระบวนการอย่างมีคุณภาพ
ตอนที่ ๑ ว่าด้วย การสถาปนาระบบ, ราคา 600 บาท
- 2) สำเนาสไลด์ที่จะใช้ในการสัมมนา

หัวข้อสัมมนา

- 1) แนวคิดในการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการให้มีคุณภาพ
หลักอริยสัจ ๔, แนวคิดของ TQM ว่าด้วย Process Orientation
- 2) กฎเหล็ก 7 ข้อในการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการให้มีคุณภาพ
- 3) ภาพรวมของกระบวนการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการให้มีคุณภาพ
- 4) เครื่องมือคุณภาพสำหรับใช้ในการออกแบบกระบวนการ
- 5) ผู้ร่วมสัมมนาฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือคุณภาพออกแบบกระบวนการ
- 6) การตรวจวินิจฉัยเพื่อปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการตามแบบ TQM
- 7) การจัดทำคู่มือบริหารกระบวนการ เพื่อสะสมความรู้อย่างต่อเนื่อง