



รหัสวิชา : HR-01

หมวดวิชา : Human Resources Focus

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 24 กันยายน 2550

# Recruitment for High Quality Human Resources

## การสรรหาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพสูง

อนาคตของธุรกิจจะเจริญรุ่งเรืองหรือตกต่ำขึ้นอยู่กับคุณภาพของพนักงานเป็นสำคัญ และ ด้านแรกของการยกระดับคุณภาพของพนักงานก็คือ ปรับปรุง กระบวนการและวิธีปฏิบัติในการสรรหาทรัพยากรบุคคลใหม่เพื่อให้มีคุณภาพสูงขึ้น โดยประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหารคุณภาพและเทคนิคทางสถิติของทีคิวเอ็มอย่างสร้างสรรค์ กระบวนการสรรหาที่ไม่มีคุณภาพ ก่อให้เกิดผลิตผลเป็นพนักงานใหม่ที่ไม่ผ่านการทดลองงานจำนวนมาก ทำให้ต้องเสียเวลาเริ่มต้นกระบวนการรับพนักงานใหม่ซ้ำอีกครั้งหนึ่ง ในขณะที่พนักงานที่ผ่านการทดลองงานก็มีระดับคุณภาพต่ำ ทำให้เป็นภาระแก่เพื่อนร่วมงาน เกิดปัญหางานมีคุณภาพต่ำอยู่บ่อยๆ และ สูญเสียเวลาและทุนทรัพย์มากในการฝึกอบรมใหม่เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการทำงาน ตรงกันข้าม กระบวนการสรรหาที่ได้รับการออกแบบให้มีคุณภาพสูง นอกจากช่วยลดจำนวนพนักงานใหม่ที่ไม่ผ่านการทดลองงานได้หลายเท่าตัวแล้ว ยังทำให้พนักงานส่วนที่องค์กรรับเข้ามาร่วมงาน มีระดับคุณภาพโดยเฉลี่ยสูงขึ้นอย่างมากอีกด้วย ซึ่งพนักงานส่วนนี้เองที่จะมาช่วยสร้างความเจริญรุ่งเรืองให้แก่องค์กรในอนาคต การสัมมนาครั้งนี้ จะนำเสนอ "ทำอย่างไร (How to)" เพื่อให้ได้กระบวนการสรรหาพนักงานที่มีคุณภาพ ซึ่งได้ผ่านการนำไปปฏิบัติจริงมาแล้วในองค์กรทีคิวเอ็มหลายแห่ง

### วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) เจ้าของกิจการ
  - 2) ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร
  - 3) ผู้จัดการฝ่าย/แผนกทรัพยากรบุคคล
- \* โปรดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการและวิธีการสรรหาพนักงานใหม่ในบริษัทท่านมาด้วย

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนา สามารถ

- 1) กำหนด วัตถุประสงค์ และวิเคราะห์ คุณภาพของพนักงานใหม่ได้
- 2) กำหนด ความรู้-ความสามารถ-ทักษะ ประจำตำแหน่งงานที่ต้องการสรรหา
- 3) กำหนดเกณฑ์เชิงคุณภาพสำหรับคัดเลือกพนักงานใหม่
- 4) ออกแบบกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการสรรหาและประเมินผลเพื่อให้ได้พนักงานใหม่ที่มีคุณภาพ

### จำนวนวันสัมมนา

1 วัน

### วิทยากร

ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล  
ประธานบริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด

### หัวข้อสัมมนา

1. THE CONCEPTS & PROCESS (แนวคิด และ กระบวนการ)
  - การวัดและการวิเคราะห์คุณภาพของพนักงานใหม่เชิงสถิติ
  - กระบวนการและวิธีปฏิบัติในการสรรหาพนักงานใหม่ที่มีคุณภาพ
  - การวางแผนคุณภาพของกระบวนการสรรหาด้วย Quality Deployment Matrix
  - วัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณภาพแบบทีคิวเอ็ม
2. THE TOOLS & TECHNIQUES (เครื่องมือและเทคนิค)
  - เครื่องมือสำหรับวิเคราะห์ งาน ความรู้ ความสามารถ และ ทักษะ ประจำตำแหน่ง
  - การทดสอบภูมิปัญญาขั้นพื้นฐาน
  - การวัดความรู้ ความสามารถ และ ทักษะ ประจำตำแหน่งงาน
  - การประเมินทัศนคติของผู้สมัครงานว่าสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรของเราหรือไม่
  - แบบฟอร์มให้คะแนนผู้สมัคร
3. THE PRACTICES (ฝึกปฏิบัติ)
  - ปรับปรุงต้นแบบให้เหมาะสมกับบริษัทของผู้เข้าร่วมสัมมนา
  - นำเสนอและแนะนำจุดที่ควรแก้ไข

### เอกสารประกอบ

เอกสารประกอบการสัมมนาครบทุกหัวข้อ 1 ชุด