



รหัสวิชา : LE-04

หมวดวิชา : Leadership

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 24 กันยายน 2550

## การทำงานเป็นทีม พื้นฐานสู่ความเป็นเลิศ

หากเปรียบองค์กรเสมือนเรือสมุทรที่บรรทุกทั้งผู้โดยสาร และสัมภาระจำนวนมาก เพื่อเดินทางมุ่งมั่นสู่จุดหมายตลอดเวลาแห่งการเดินทางนี้จะต้องพบกับโอกาส อุปสรรค และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา ทั้งคลื่น ลม ฝน และพายุอันยิ่งใหญ่ แม้ว่าเรือสมุทรร้านี้จะมีหน้าที่ที่คอยดูแล รับผิดชอบการเดินทางของเรืออยู่แล้วก็ตาม แต่ที่สำคัญที่สุดคือ การมีกัปตันหรือผู้นำที่ดี ที่มีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล และมีภาวะผู้นำที่จะกล้าคิด กล้าตัดสินใจและกำหนดทิศทางที่ถูกต้อง ว่าเรือสมุทรหรือองค์กรของเราควรจะไปที่ใด ทิศทางใด เมื่อไร และอย่างไร

### วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) ผู้บริหารองค์กร
- 2) ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการแผนก
- 3) ผู้สนใจทั่วไป

### วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจของ บทบาท หน้าที่ ตลอดจนพัฒนาการทำงานเป็นทีมให้กับเพื่อนร่วมงาน
- 2) เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม และการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลรอบข้าง
- 3) เพื่อให้ทีมงานได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ปัญหา และร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหา "ร่วมมือกัน ทำอะไรก็สำเร็จ"

### จำนวนวันสัมมนา

1 วัน

### วิทยากร

คุณพัฒนชัย กุลสิริสวัสดิ์  
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ชัยบูรณบราเดอร์ส จำกัด

### เอกสารประกอบ

สำเนาเอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง  
"การทำงานเป็นทีม พื้นฐานสู่ความเป็นเลิศ"

### หัวข้อสัมมนา

- 1) ประโยชน์ของการทำงานเป็นทีม
- 2) ทีมงานที่ดีในการให้บริการ
- 3) ส่วนประกอบที่สำคัญในการสร้างทีมงาน
- 4) คุณจะสร้างทีมขึ้นมาได้อย่างไร
- 5) ระดับของการทำงานเป็นทีม 5 ระดับ
- 6) หน้าที่ของผู้นำทีม
- 7) อุปสรรคของการทำงานเป็นทีม
- 8) การบริหารความขัดแย้ง
- 9) วิธีการที่คุณจะทำให้ทีมงานของคุณพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 10) Benchmarking ของการทำงานเป็นทีม
- 11) การสร้างแรงจูงใจให้กับทีม
- 12) ปัญหา และแนวทางแก้ไข
- 13) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ