



รหัสวิชา : LE-03

หมวดวิชา : Leadership

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 24 กันยายน 2550

QUALITY LEADERSHIP DEVELOPMENT

การพัฒนาภาวะผู้นำแบบทีคิวเอ็ม

ผู้บริหารระดับกลางที่มีคุณภาพ เป็นกำลังสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของบริษัทที่กำลังพัฒนาระบบบริหารให้มีคุณภาพ ด้วยบทบาทดังต่อไปนี้

- 1) เป็นสื่อกลางในการถ่ายทอด "เชิงมุ่ง" (ทิศทาง+เป้าหมาย+แผนงาน) ของผู้บริหารระดับสูงไปสู่การปฏิบัติ
- 2) เป็นผู้นำในการออกแบบ/วางแผน/ควบคุม/ปรับปรุง "กระบวนการปฏิบัติงานประจำวัน" ให้มีคุณภาพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 3) เป็นแบบอย่างที่ดีในการแสดงออกซึ่ง "โลกทัศน์และวัฒนธรรมองค์กรใหม่ที่มีคุณภาพ"
- 4) เป็นผู้ฝึกสอนและพัฒนาความรู้ความสามารถในงานให้แก่ลูกน้องและการที่พวกเขาจะแสดงบทบาทดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้อง
 - 1) เขาใจ "กลไกของแรงจูงใจในการทำงาน" ที่ถูกต้องตามแนวทางการบริหารแบบทีคิวเอ็ม
 - 2) สามารถกำหนด ภารกิจและคุณค่า (คุณภาพ) ของงานในความรับผิดชอบของหน่วยงานได้อย่างเป็นรูปธรรมในรูปของดัชนีวัดคุณภาพงาน
 - 3) มีทักษะในการชักชวน ชื่นนำ และ ระดมสติปัญญาของลูกน้อง มาเข้าร่วมในการออกแบบ/วางแผน/ควบคุม/ปรับปรุง "กระบวนการปฏิบัติงานประจำวัน" อย่างสมเหตุสมผล มีหลักการที่เป็นวิทยาศาสตร์
 - 4) มี "ความเป็นผู้นำที่น่าศรัทธา" ของลูกน้องและเพื่อนร่วมงาน
 - 5) มีทักษะในการวิเคราะห์งาน ฝึกสอนงาน และ พัฒนาความรู้ความสามารถในงานให้แก่ลูกน้อง

"ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล" ได้นำประสบการณ์จากการเป็นที่ปรึกษาทีคิวเอ็มในองค์กรชั้นนำหลายแห่ง มากลั่นกรองรวมกันเป็นหลักสูตรฝึกอบรมนี้ เพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับกลางให้มี "ภาวะผู้นำที่มีคุณภาพ ตามแบบ ทีคิวเอ็ม"

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) ผู้บริหารระดับกลาง
- 2) ผู้บริหารระดับต้น

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำที่มีคุณภาพของผู้เข้าร่วมสัมมนา

จำนวนวันสัมมนา

2 วัน

วิทยากร

ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด

เอกสารประกอบ

- 1) สำเนาแผนใน 1 ชุด
- 2) ตำรา TQM Living Handbook ภาคทำ ตอนที่ ๑ การบริหารกระบวนการอย่างมีคุณภาพ มูลค่า 500 บาท
- 3) ตำรา TQM Living Handbook ภาคเจ็ด คู่มือปรับปรุงคุณภาพงาน มูลค่า 300 บาท

หัวข้อสัมมนา

วันที่ 1 >>>

0) บรรยาย : นิยามของ "ผู้นำที่มีคุณภาพ"

> คุณภาพคือ ? ผู้นำคือ ?

1) บรรยาย : ว่าด้วย แรงจูงใจในการทำงาน

> กระบวนการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

> โลกทัศน์ใหม่ในการบริหาร

> แนวคิดการบริหารงานแบบทีคิวเอ็ม

2) ฝึกปฏิบัติ : กำหนดภารกิจและเป้าหมายของงานในความรับผิดชอบของตนเอง

> ภารกิจของหน่วยงาน, ลูกค้าน่าศรัทธาของงาน

> คุณค่าและดัชนีวัดคุณค่าของผลงาน

> เชื่อมโยงเพื่อปรับปรุงคุณค่าของงาน

> ออกแบบ/วางแผนผังของกระบวนการปฏิบัติงาน

วันที่ 2 >>>

3) บรรยาย : ทักษะการเป็นผู้นำในการปรับปรุงคุณภาพงาน

> ฝึกทักษะระดมสมอง, หลัก "อริยสังข์" กับการปรับปรุงคุณภาพงาน

> เครื่องมือและกระบวนการปรับปรุงคุณภาพงาน

4) ฝึกปฏิบัติ : พัฒนาการเป็นผู้นำที่น่าศรัทธาของตนเอง

> องค์ประกอบของความเป็นผู้นำที่มีคุณภาพ

> เกณฑ์ประเมินความเป็นผู้นำ

> ประเมินความเป็นผู้นำของตนเอง

5) บรรยาย : การพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองและลูกน้อง

> การวิเคราะห์งานและความรู้ความสามารถที่ต้องการ

> การหาความต้องการในการฝึกอบรม

> การวางแผนพัฒนาตนเองและลูกน้องแต่ละคน

> การบริหารความรู้และความสามารถของลูกน้อง