



รหัสวิชา : LE-02

หมวดวิชา : Leadership

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 24 กันยายน 2550

การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของระบบบริหารตามเกณฑ์ TQA (Road Way To TQA)

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) เจ้าของกิจการ
- 2) ผู้บริหารระดับสูง

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาเข้าใจ เส้นทางสู่ความสำเร็จ ในการพัฒนาคุณภาพของระบบบริหาร จนถึงระดับได้รับ รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย พร้อมตัวอย่าง การประยุกต์ใช้ในองค์กรชั้นนำของไทยที่เห็นผลมาแล้ว และสามารถจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อความสำเร็จสู่ TQA ได้

เพื่อประสิทธิผลของการสัมมนา

วิทยากรจะร้องขอให้ผู้ร่วมสัมมนาเขียน "โครงร่างองค์กร" ตามแบบฟอร์มที่จะส่งไปให้ ส่งมาให้วิทยากรดูล่วงหน้า เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการสัมมนา

จำนวนวันสัมมนา

1 วัน

วิทยากร

ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด

หัวข้อสัมมนา

- 1) สร้างฐานการเรียนรู้สู่ TQA ด้วยระบบ TQM
 - TQM นำพาองค์กรไปสู่ TQA ได้อย่างไร
 - วิเคราะห์จุดรวมและจุดต่างระหว่าง TQM กับ TQA
- 2) แผนปฏิบัติการ จาก TQM สู่ TQA
 - บันไดขั้นที่ ๑ ออกแบบกระบวนการบริหารและวิธีปฏิบัติให้เชื่อมโยงกัน ทั้งทั้งองค์กร และ จัดทำคู่มือบริหาร
 - บันไดขั้นที่ ๒ นำไปปฏิบัติ ตรวจวินิจัย และปรับปรุงกระบวนการบริหาร และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวกับ TQA ให้เป็น Best-Practices
 - บันไดขั้นที่ ๓ เขียนรายงานเพื่อสมัครรับรางวัล TQA อย่างถูกวิธี
- 3) ตัวอย่างการนำแนวทางนี้ไปใช้ในองค์กรชั้นนำของไทย
 - ธุรกิจผลิตไฟฟ้า
 - โรงพยาบาล
 - ธุรกิจเครื่องเขียน, ผลิตอาหารแช่แข็ง, ก๊าซธรรมชาติ
- 4) ตอบคำถามทุกแง่มุมเกี่ยวกับ TQA