



รหัสวิชา : FO-12

หมวดวิชา : TQM Foundation

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 4 ธันวาคม 2550

Decision Programming

(การจัดทำโปรแกรมการตัดสินใจแก้ปัญหา)

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) ผู้บริหาร
- 2) หัวหน้างานและพนักงาน

วัตถุประสงค์

ผู้ร่วมสัมมนา

- 1) ฝึกฝนทักษะการระบุปัญหา แจกแจงลักษณะปัญหา และทางเลือกในการแก้ไขปัญหา
- 2) ฝึกฝนการจัดทำโปรแกรมการตัดสินใจแก้ปัญหาทางของตนเอง

จำนวนวันสัมมนา

1 วัน

วิทยากร

ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล
ประธานบริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด

หัวข้อสัมมนา

- 1) ตัวอย่าง ผังโปรแกรมการตัดสินใจแก้ปัญหาในงานประเภทต่างๆ
 - งานการผลิต
 - งานขาย
 - งานบุคคล
 - งานห้องปฏิบัติการ
- 2) ขั้นตอนการจัดทำ ผังโปรแกรมการตัดสินใจแก้ปัญหา
 - ๑) ระบุลักษณะปัญหาหรือข้อขัดข้องหรือข้อขัดข้องที่เคย (หรือคาดว่าจะ) เกิดขึ้น ให้ครบถ้วน
 - ๒) กำหนดเงื่อนไขของแต่ละลักษณะปัญหา
 - ๓) คิดหาทางเลือกในการแก้ไขปัญหาลักษณะนั้นให้มากที่สุด
 - ๔) เลือกทางเลือกที่ดีที่สุดในการแก้ไขปัญหาลักษณะนั้น
 - ๕) เขียนผังการตัดสินใจ พร้อมกับย้อนกลับไปขั้นตอนที่ ๒) จนครบทุกลักษณะปัญหา
- 3) ฝึกปฏิบัติการจัดทำ ผังโปรแกรมการตัดสินใจแก้ปัญหา
 - แบ่งกลุ่มผู้ร่วมสัมมนาตามแผนก
 - ฝึกปฏิบัติการจัดทำผังโปรแกรมการตัดสินใจแก้ปัญหาของแต่ละแผนก
- 4) นำเสนอผลงาน
- 5) การนำไปใช้ในสถานที่ทำงาน