



รหัสวิชา : FO-10

หมวดวิชา : TQM Foundation

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 17 ธันวาคม 2550

Effective Problem Solving

การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) เจ้าของกิจการ
- 2) ผู้บริหารระดับสูง
- 3) ผู้บริหารระดับกลาง
- 4) พนักงานระดับปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ทราบถึงความหมายและวิธีการของเทคนิคการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) เสริมสร้างความเข้าใจในการวิเคราะห์แยกแยะชนิดของปัญหา (สิ่งผิดปกติ) การวิเคราะห์หาสาเหตุของสาเหตุของปัญหา กำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ และสามารถนำเทคนิคการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- 3) สามารถนำนโยบายหรือภาระที่ได้รับมอบหมายไปใช้ในการปรับปรุงหรือดำเนินการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิทยากร

- สมชาย นีราพาธพงศ์พร
- กรรมการผู้จัดการบริษัทสยามคาสท์โออ้อนเวอร์คส์ จำกัด
 - กรรมการมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย
 - กรรมการสมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย
 - ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (ประจำปี 2003-2006)

หัวข้อสัมมนา

- 1) การสร้างวัฒนธรรมการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Culture)
- 2) ความเข้าใจในเรื่องสิ่งผิดปกติ
- 3) การรายงานสิ่งผิดปกติ
- 4) การปฏิบัติการฉุกเฉิน
- 5) การป้องกันมิให้เกิดซ้ำ
- 6) การบริหารบนพื้นฐานของความจริง
- 7) QC Story
- 8) การป้องกันปัญหา

จำนวนวันสัมมนา

1 วัน

เอกสารประกอบ

- 1) เอกสารการประกอบบรรยาย
- 2) ตัวอย่างการรายงานสิ่งผิดปกติ การวิเคราะห์หาสาเหตุและการป้องกันการเกิดซ้ำ ของบริษัทสยามคาสท์โออ้อนเวอร์คส์ จำกัด