



รหัสวิชา : FO-08

หมวดวิชา : TQM Foundation

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 24 กันยายน 2550

KAIZEN FOR TOP MANAGEMENT ไคเซ็นของแท้ สำหรับผู้บริหารระดับสูง

"ไคเซ็น" คือ การปรับปรุงวิธีการทำงานของตนเองด้วยตนเอง

แล้วเขียนรายงานผลการปรับปรุงนั้นอย่างง่ายลงไป ในแบบฟอร์มรายงานผลไคเซ็น

จากนั้นก็หาหัวข้อปรับปรุงต่อไป ต่างกันอย่างมากกับ "ระบบข้อเสนอแนะ"

ที่ขอเพียงแค่อธิบายไคเซ็นที่จะปรับปรุงก็พอแล้ว

ไคเซ็น เป็น ส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคลากรแบบ OJT (On the Job Training)

ที่มีประสิทธิภาพสูงในการสร้างพนักงานให้ "คิดเป็น ทำเป็น"

แต่เป็นที่น่าเสียดายที่การนำมาประยุกต์ใช้ในบริษัทส่วนใหญ่

ยังยึดติดกับแนวทางของระบบข้อเสนอแนะหรือไคเซ็นแบบเก่า

ซึ่งทำให้ไม่สามารถก่อให้เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร

และยังเป็นภาระของผู้บริหารที่ต้องคอยตรวจพิจารณาตัดสินข้อเสนอแนะจำนวนมาก

ในการสัมมนาครั้งนี้ ท่านจะได้พบกับแนวทางบริหารกิจกรรมไคเซ็นที่ถูกต้อง

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) เจ้าของกิจการ
- 2) ผู้บริหารระดับสูง
- 3) ผู้รับผิดชอบการส่งเสริมกิจกรรมไคเซ็นภายในบริษัท

วัตถุประสงค์

ผู้ร่วมสัมมนา

- 1) เข้าใจปรัชญาและหลักการที่ถูกต้องของไคเซ็น
- 2) เข้าใจและนำไปสอนต่อได้ หลักการปรับปรุงงานแบบไคเซ็น 12 ข้อที่พนักงานทุกระดับสามารถนำไปใช้ในการทำงานประจำวันได้
- 3) เรียนรู้ตัวอย่างต่างๆ ของไคเซ็น
- 4) เข้าใจกระบวนการบริหารและส่งเสริมไคเซ็นอย่างมีประสิทธิภาพ

จำนวนวันสัมมนา

1 วัน

วิทยากร

ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล
ประธานบริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด

เอกสารประกอบ

- 1) สำเนาแผ่นใส 1 ชุด
- 2) CD-ROM เพื่อให้ผู้ร่วมสัมมนานำไปใช้ประกอบการสอนของตนเองภายในบริษัท 1 แผ่น

หัวข้อสัมมนา

ปรับความเข้าใจเสียใหม่ว่า **Kaizen** คืออะไรกันแน่?

- Kaizen ตรงกันข้ามกับ Suggestion โดยสิ้นเชิง
- Kaizen คือ การปรับปรุงงานของตนเองด้วยตนเอง
- Kaizen คือ การพัฒนาคนให้ "คิดเป็น ทำเป็น"
- Kaizen เพื่อพนักงาน มิใช่เพื่อบริษัท

หลักการก่อให้เกิดไคเซ็นของไคเซ็น 12 ประการและตัวอย่าง

- เลิก, ลด, เปลี่ยน, แทนที่, หาวิธีใหม่, หมุน, คลาย, เห็น, ฯลฯ

เข้าใจ **Kaizen** ยิ่งขึ้นด้วยการศึกษาจากหลายหลายตัวอย่างที่ดีๆ

- ระบบรายงานผลไคเซ็น
- 20 ตัวอย่างไคเซ็น

กระบวนการบริหารและส่งเสริมไคเซ็นที่ถูกทางและมีประสิทธิผลสูง

- ขั้นตอนดำเนินงานไคเซ็น
- แบบฟอร์มรายงานผลไคเซ็น
- การแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ไคเซ็น หนังสือรวมตัวอย่างไคเซ็น
- แรงจูงใจในการไคเซ็นมิใช่เงินรางวัล แต่คืออะไร?