

รหัสวิชา : FO-07A

หมวดวิชา : TQM Foundation

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 25 มกราคม 2551

การตรวจวินิจฉัยคุณภาพ ของกระบวนการปฏิบัติงาน

วิชาที่ควรเรียนก่อน FO 07 Daily Management หรือ PM-01 การออกแบบและปรับปรุงกระบวนการ

วิชาที่ควรเรียนต่อเนื่อง LE-00 บริการตรวจวินิจฉัยคุณภาพของระบบบริหารและเสนอแนะโอกาสในการปรับปรุง

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) เจ้าของกิจการ
- 2) ผู้บริหารระดับสูง
- 3) ผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่ายและหัวหน้าแผนก

วัตถุประสงค์

เพื่อฝึกฝนทักษะในการ ตรวจวินิจฉัย, วิเคราะห์หาจุดอ่อน, ค้นพบ, และชี้แนะ วิธีปฏิบัติและโอกาสในการปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงาน ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สูงขึ้น

จำนวนวันสัมมนา

5-6 วัน, เอาจานจริงในบริษัทมาฝึก

วิทยากร

ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล
ประธานบริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด



เอกสารประกอบ

สำเนาไฟล์ที่ใช้ประกอบการฝึกอบรม

หัวข้อสัมมนา

แนวคิดและหลักการของการตรวจวินิจฉัยคุณภาพของกระบวนการ

- ๑) แนวคิดที่ว่าด้วย คุณภาพคืออะไร
- ๒) แนวคิดที่ว่าด้วย กระบวนการนำถัดไปคือลูกค้าของเรา
- ๓) แนวคิดที่ว่าด้วย การเอาใจใส่ต่อการปรับปรุงกระบวนการอย่างไม่หยุดยั้ง
- ๔) หลักอริยสัจ กับ การตรวจวินิจฉัยกระบวนการ
- ๕) หลัก IE 7 ประการ สำหรับการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน
- ๖) การตรวจวินิจฉัย, การตรวจติดตาม, การตรวจประเมิน ต่างกันอย่างไร

วิธีปฏิบัติในการตรวจวินิจฉัยคุณภาพของกระบวนการ

- ๑) ประเด็นในการตรวจวินิจฉัย มีเพียง 2 ประเด็น
- ๒) ขั้นตอนปฏิบัติในการตรวจวินิจฉัย
- ๓) ข้อพึงปฏิบัติ 3 ประการ
- ๔) ข้อควรระวัง 4 ประการ
- ๕) ประโยชน์ 5 ระดับที่พึงได้จากการตรวจวินิจฉัย

ฝึกฝนทักษะ/ฝึกปฏิบัติการตรวจวินิจฉัย

- ๑) กระบวนการตัวอย่างเพื่อการตรวจวินิจฉัย