



รหัสวิชา : FO-03

หมวดวิชา : TQM Foundation

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 24 กันยายน 2550

The QC Story and The 14 QC Tools

"ปัญหาทุกปัญหามีทางแก้ไข"

หลักสูตรนี้ มุ่งหวังให้ท่านมีความรู้ ความเข้าใจถึงระบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) กระบวนการแก้ไขปัญหา 8 ขั้นตอน และสามารถใช้เครื่องมือ 7 QC และ 7 QM ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเสริมสร้างการทำงานเป็นทีม ที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการรับรู้ และช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหา มีการแก้ไขปัญหาแบบยั่งยืนในการบริหารและการจัดการ มีการสร้างเสริมทักษะ และแนวคิดใหม่ๆ ในการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินชีวิต

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) ผู้บริหารองค์กร
- 2) ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการแผนก
- 3) ผู้สนใจทั่วไป

วัตถุประสงค์

- 1) สร้างความรู้ ความเข้าใจถึงระบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM)
- 2) สามารถใช้เครื่องมือ 7 QC และ 7 QM ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) สร้างความรู้ ความเข้าใจของกระบวนการแก้ไขปัญหា 8 ขั้นตอน
- 4) เสริมสร้างการทำงานเป็นทีมที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการรับรู้และแก้ไขปัญหา

จำนวนวันสัมมนา

2 วัน

วิทยากร

คุณพัฒนาชัย กุลสิริสวัสดิ์
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ชัยบูรณ์บราเดอร์ส จำกัด

เอกสารประกอบ

สำเนาเอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง
"The 7 QC & 7 QM Tools and QC Story for Manager"

หัวข้อสัมมนา

- 1) ระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM)
- 2) ดัชนีวัดคุณภาพ
- 3) ความหมายของคำว่า คุณภาพ และ กำไร
- 4) ปัญหา คือ ปัญญา/ชมทรัพย์/โอกาส ฯลฯ
- 5) โลกทัศน์แบบเดิม และโลกทัศน์แบบ TQM
- 6) เครื่องมือเดิม 7 ประการ (7 QC)และการใช้เครื่องมือเดิมในการแก้ไขปัญหา
- 7) เครื่องมือใหม่ 7 ประการ (7 QM) และการใช้เครื่องมือใหม่ในการแก้ไขปัญหา
- 8) กระบวนการแก้ไขปัญหา 8 ขั้นตอน
- 9) การศึกษา และปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการแก้ไขปัญหา 8 ขั้นตอน
- 10) ปัญหาและแนวทางในการแก้ไข
- 11) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ