



รหัสวิชา : FO-02

หมวดวิชา : TQM Foundation

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 24 กันยายน 2550

HOSHIN KANRI (POLICY MANAGEMENT)

การบริหารเข็มมุ่ง

(การบริหารทิศทางเป้าหมายและแผนงานในบริษัทชั้นนำของญี่ปุ่น)

ด้วย เทคนิค วิธีการ และ กระบวนการ "บริหารเข็มมุ่ง"

ที่ได้รับการออกแบบคิดค้นและพัฒนาขึ้น

อย่างมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว **แบบฉบับหนึ่งเดียวในโลก** นี้

โดย ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล

ผู้ร่วมสัมมนาจะได้พบกับ "การบริหารเข็มมุ่ง (Hoshin Kanri)" ที่มีประสิทธิภาพสูงล้ำ
ให้ผลตอบแทนภายในเวลาเพียงปีเดียว กว่าพันล้านบาท (วิสาหกิจขนาดใหญ่)
 หรือ หลายร้อยล้านบาท (บริษัทขนาดกลาง) หรือ หลายสิบล้านบาท (บริษัทขนาดเล็ก)

ไม่ว่าจะเป็นด้าน การลดต้นทุน เพิ่มยอดขาย
 เพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและพนักงาน ที่พิสูจน์ให้เห็นจริงมาแล้ว
 ในองค์กรชั้นนำหลายแห่งในประเทศไทย

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

เจ้าของกิจการและผู้บริหารสองระดับสูงสุดขององค์กร
 ควรเข้าร่วมสัมมนาทั้งคณะเพื่อที่จะสามารถนำผลของการ
 สัมมนาไปใช้ได้ทันที

วัตถุประสงค์

- 1) ผู้ร่วมสัมมนาเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้ ใน
 กระบวนการตั้งแต่การกำหนด "เข็มมุ่งประจำปี (Hoshin)"
 ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของการดำเนินธุรกิจ, การกระจาย
 เข็มมุ่งไปสู่การปฏิบัติ
- 2) ผู้ร่วมสัมมนาเข้าใจการบริหารและการตรวจวินิจฉัย
 การปรับปรุงคุณภาพงานโดยพนักงานทั่วทั้งองค์กรเพื่อ
 สนองตอบเข็มมุ่งของผู้บริหาร

จำนวนวันสัมมนา

2 วัน

วิทยากร

ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล
 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด

เอกสารประกอบ

- 1) สำเนาแผ่นใส (OHP Hand-Out) 1 ชุด
- 2) ตำรา TQM LIVING HANDBOOK ภาคสอง :
 Hoshin Kanri and Strategic Planning (ราคา 720 บาท)

หัวข้อสัมมนา

- 1) การบริหารเข็มมุ่งกับการบริหารธุรกิจแบบทีคิวเอ็ม
- 2) ภาพรวมของกระบวนการบริหารเข็มมุ่ง
 - นิยามของการบริหารเข็มมุ่ง
 - กระบวนการบริหารเข็มมุ่ง
- 3) ที่มาของเข็มมุ่งประจำปี "บ้านแห่งคุณภาพ"
 - ปัจจัยตัดสินใจซื้อของลูกค้า
 - เปรียบเทียบความสามารถแข่งขัน
 - ดัชนีวัดคุณภาพและเข็มมุ่งประจำปี
- 4) ฝึกปฏิบัติ การวางแผนและกระจายเข็มมุ่งสู่การปฏิบัติด้วย
 "ตารางอริยะสัจสี"
 - ฝึกเทคนิคการระดมสมอง
 - จัดทำตาราง "อริยะสัจสี"
- 5) ฝึกปฏิบัติ การจัดทำเข็มมุ่งประจำปีของหน่วยปฏิบัติงาน
 - เลือกหัวข้อปรับปรุงของหน่วยปฏิบัติงาน
 - จัดทำเข็มมุ่งประจำปีของหน่วยงาน
 - ตารางสรุปผลการกระจายเข็มมุ่ง
- 6) นำเสนอ และ ขอเสนอแนะจากวิทยากร
- 7) การบริหารและการตรวจวินิจฉัย
 - กระดานเข็มมุ่งของหน่วยปฏิบัติงาน
 - การปรับปรุงคุณภาพงานทั่วทั้งองค์กร
 - การตรวจวินิจฉัยโดยผู้บริหารระดับสูง
 - จัดทำคู่มือบริหารเข็มมุ่ง