



รหัสวิชา : FO-01C

หมวดวิชา : TQM Foundation

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 24 กันยายน 2550

TQM ทางเดินแห่งความสำเร็จ

การดำเนินธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เข้มข้น
ให้สามารถเติบโตและยั่งยืนได้นั้น
องค์กรของท่านมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียุทธศาสตร์ที่ดี มีเครื่องมือช่วย (ในการบริหาร) ที่ทันสมัย
ตลอดจนมีบุคลากรที่เปี่ยมด้วยคุณภาพ
TQM คือคำตอบของปัจจัยเหล่านั้น
แต่การนำ TQM มาใช้โดยเริ่มต้นตั้งแต่นั้นหนึ่งนั้น
คงเป็นทางเลือกที่ไม่เพียงประสงค์ของทุกองค์กร
**การสัมมนาครั้งนี้เป็นโอกาสดีที่ท่านจะเริ่มต้น TQM อย่างก้าวกระโดด
ซึ่งไม่สามารถหาจากที่ใดได้อีกเลย**

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) ผู้ประกอบการ
- 2) ผู้บริหารระดับสูง

วัตถุประสงค์

ผู้เข้าร่วมสัมมนาจะเห็นภาพการดำเนินงานแบบ TQM ที่ส่งผลให้กิจการประสบความสำเร็จและเติบโตอย่างยั่งยืนนั้น ทำอย่างไร ด้วยตัวอย่างที่ถูกปฏิบัติจริงอย่างเปิดเผยในทุกๆ แง่มุม โดยกรรมการผู้จัดการ บริษัท เอส.เค. โพลีเมอร์ จำกัด องค์กร TQM ซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในธุรกิจอุตสาหกรรมของไทยและต่างประเทศ

จำนวนวันสัมมนา

1 วัน

วิทยากร

คุณสุพจน์ สุวรรณพิมลกุล
กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอส.เค. โพลีเมอร์ จำกัด

เอกสารประกอบ

สำเนาเอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง "TQM ทางเดินแห่งความสำเร็จขององค์กร"

หัวข้อสัมมนา

- 1) องค์กร TQM องค์กรแห่งการจัดการองค์ความรู้
- 2) ตัวอย่างและวิธีการในการกำหนด วิสัยทัศน์ ภารกิจ และแผนยุทธศาสตร์อย่างมีคุณภาพ
- 3) ตัวอย่างและวิธีการกระจายนโยบายระยะสั้น (1-3 ปี) (HOSHIN KANRI)
- 4) ตัวอย่างและวิธีการบริหารงานประจำวัน และการบริหารกระบวนการอย่างมีคุณภาพ
- 5) คิดอย่างเป็นระบบ แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบด้วย QC STORY
- 6) ผู้บริหารระดับสูง ทำงานอะไร มีบทบาทอย่างไรในองค์กร TQM (การตรวจวินิจฉัย โดยผู้บริหารระดับสูง)
- 7) การประเมินองค์กร ประเมินทางเดินขององค์กรระดับสากล