



รหัสวิชา : **FO-01A**

หมวดวิชา : **TQM Foundation**

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด **24 กันยายน 2550**

THE BEST-PRACTICE FOR TQM START-UP

วิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยมในการนำทีคิวเอ็มมาใช้บริหารธุรกิจ

ในการอบรมครั้งนี้ ท่านจะได้พบกับความเหลือเชื่อ ที่พิสูจน์ให้เห็นจริงมาแล้วในหลายองค์กรชั้นนำของไทย นั่นคือ แนวทางการประยุกต์ใช้ TQM ในการบริหารธุรกิจ ที่ก่อให้เกิดกิจกรรมกลุ่มปรับปรุงคุณภาพงาน โดยพนักงานทั่วทั้งองค์กรเข้ามามีส่วนร่วมเต็ม 100% ภายในเวลาเพียง 1~2 เดือน และ **ให้ผลตอบแทนแก่องค์กรภายในปีเดียว กวาพันล้านบาท (บริษัทขนาดใหญ่) หรือ หลายร้อยล้านบาท (บริษัทขนาดกลาง) หรือ หลายสิบล้านบาท (บริษัทขนาดเล็ก)**

ทั้งในด้าน การเพิ่มยอดขาย ลดต้นทุน ตอบสนองลูกค้ารวดเร็ว และเพิ่มความพึงพอใจให้แก่พนักงาน แนวทางการประยุกต์ใช้ทีคิวเอ็มนี้ เป็นผลิตผลแห่งการคิดค้นสร้างสรรค์ และ พัฒนาขึ้นอย่างมีเอกลักษณ์ ต่อยอดจากทีคิวเอ็มแบบดั้งเดิมของสำนักต่างๆ

โดย ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล ผู้มีประสบการณ์นับสิบปีในการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อพัฒนาระบบบริหาร ตามแนวทางของทีคิวเอ็ม ให้แก่หลายองค์กรชั้นนำในประเทศไทยสำหรับการเริ่มต้นนำระบบบริหารแบบทีคิวเอ็มมาประยุกต์ใช้

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) เจ้าของกิจการ
- 2) ผู้บริหารระดับสูง
- 3) ผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ร่วมสัมมนาเข้าใจ
- 1) แมแบบที่ดีที่สุด และองค์ประกอบ ของระบบบริหารแบบทีคิวเอ็ม
 - 2) แนวคิด เครื่องมือ และแนวทางบริหารภายใต้ระบบทีคิวเอ็ม
 - 3) แนวทางที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดภายในเวลาอันสั้นที่สุด สำหรับการเริ่มต้นนำระบบบริหารแบบทีคิวเอ็มมาประยุกต์ใช้สำหรับการเริ่มต้นนำระบบบริหารแบบทีคิวเอ็มมา

จำนวนวันสัมมนา

1 วัน

วิทยากร

ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล
ประธานบริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด

เอกสารประกอบ

- 1) ตำรา TQM LIVING HANDBOOK ภาคหนึ่ง : An Executive Summary (ราคา 650 บาท)
- 2) ตำรา TQM LIVING HANDBOOK ภาคสอง : Hoshin Kanri and Strategic Planning (ราคา 720 บาท)
- 3) สำเนาเอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง "THE BEST-PRACTICE FOR TQM START-UP" ประมาณ 60 หน้า

หัวข้อสัมมนา

- 1) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับทีคิวเอ็ม (Basic Knowledge about TQM)
 - แผนการศึกษาเพื่อการติดตั้งระบบบริหารแบบทีคิวเอ็ม
 - เข้าใจความหมายที่แท้จริงของ "คุณภาพ" และ "มาตรฐาน"
 - นิยามของ "ทีคิวเอ็ม"
 - "แม่แบบทีคิวเอ็ม" ที่ดีที่สุด
 - เปรียบเทียบ TQM กับ ISO9000
 - นำ TQM มาบริหารธุรกิจแล้วได้ประโยชน์อะไร
- 2) แนวคิด 7 ประการในการบริหารธุรกิจแบบทีคิวเอ็ม (TQM Concepts)
- 3) เริ่มต้นพัฒนาการบริหารธุรกิจแบบทีคิวเอ็มด้วยการติดตั้งระบบบริหารเข็มมุ่ง (Hoshin Kanri)
 - การกำหนดเข็มมุ่งประจำปีด้วย "บ้านแห่งคุณภาพ (The House of Quality)"
 - การกระจายเข็มมุ่งด้วย "ตารางอริยะสัจสี"
 - ตารางสรุปรวมเข็มมุ่งของทุกหน่วยงานทั่วทั้งองค์กร
 - กระดานเข็มมุ่งของหน่วยงานระดับปฏิบัติการ
- 4) การปรับปรุงคุณภาพงานระดับปฏิบัติการตามแบบ "นิทานเรื่องคิวซี"
- 5) การตรวจวินิจฉัยโดยผู้บริหารระดับสูง (Top Management's Diagnosis)
- 6) ก้าวต่อไปในการพัฒนาระบบบริหารตามแนวทางทีคิวเอ็ม
 - การบริหารคร่อมสายงาน (Cross-Functional Management)
 - การบริหารงานประจำวัน (Daily Management)
 - การพัฒนากระบวนการบริหารด้านต่างๆด้วยตนเอง