



รหัสวิชา : FO-01

หมวดวิชา : TQM Foundation

ปรับปรุงเนื้อหาล่าสุด 10 มกราคม 2551

TQM FOR TOP MANAGEMENT

การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรสำหรับผู้บริหารระดับสูง

วิชานี้ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับ

- 1) เจ้าของกิจการ
- 2) ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร
(กรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการฝ่าย/แผนก)

หมายเหตุ

เพื่อประสิทธิภาพที่ดี ควรเข้าร่วมสัมมนาเป็นกลุ่มจากบริษัทเดียวกัน กลุ่มละ 5 คนเป็นนอายน้อย ลด 10% ค่าลงทะเบียนสำหรับคนที่ 2 เป็นต้นไป ที่มาจกบริษัทเดียวกัน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ร่วมสัมมนาเข้าใจ

- 1) ภาพรวม/แม่แบบ องค์ประกอบที่สำคัญ ของระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
- 2) แนวคิด/ค่านิยมของทีคิวเอ็ม และ โลกทัศน์ใหม่ของการบริหารธุรกิจตามแบบทีคิวเอ็ม
- 3) ประโยชน์ต่อธุรกิจของทีคิวเอ็ม และ ขั้นตอนการนำทีคิวเอ็มมาประยุกต์ใช้
- 4) แนวทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ใช้เวลาน้อยที่สุด และประสบความสำเร็จได้มากที่สุด ในการติดตั้งระบบทีคิวเอ็ม
- 5) ระบบบริหารและเครื่องมือในการบริหารที่เป็นพื้นฐานของทีคิวเอ็ม ประยุกต์ใช้

จำนวนวันสัมมนา

2 วัน

วิทยากร

ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล
ประธานบริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด



เอกสารประกอบ

- 1) การบริหารคุณค่าทั่วทั้งองค์กร เล่ม ๑ บริษัทกับอุดมการณ์อันแน่วแน่ คุณค่า คุณภาพ มาตรฐาน
- 2) การบริหารคุณค่าทั่วทั้งองค์กร เล่ม ๒ โลกทัศน์ใหม่ในการบริหาร
- 3) TQM Living Handbook ภาค ๔ ตอนที่ ๑ การบริหารกระบวนการอย่างมีคุณภาพ
- 4) TQM Living Handbook ภาค ๗ คู่มือปรับปรุงคุณภาพงาน
- 5) เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง Hoshin Kanri

หัวข้อสัมมนา

วันที่ 1 LEADERSHIP FOR TQM IMPLEMENTATION

1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับทีคิวเอ็ม (OVERVIEW)

- นำ TQM มาบริหารธุรกิจแล้วได้ประโยชน์อะไร
- เข้าใจความหมายที่แท้จริงของ "คุณภาพ" และ "มาตรฐาน"
- นิยามของ "ทีคิวเอ็ม"
- องค์ประกอบของ "ทีคิวเอ็ม"
- ขั้นตอนการติดตั้งระบบบริหารแบบทีคิวเอ็ม

2. แนวคิด/ค่านิยมของทีคิวเอ็ม (TQM CONCEPTS)

- แนวคิดของทีคิวเอ็ม 7 ข้อ

3. โลกทัศน์ใหม่ของการบริหารธุรกิจตามแบบทีคิวเอ็ม (TQM PARADIGMS)

- หลักการ 14 ข้อของเดมิ่ง เพื่อการปรับเปลี่ยนแบบแผนในการบริหารธุรกิจ
- ระบบแห่งความรู้ที่ลึกซึ้งของเดมิ่ง
- หลักการบริหารคนของเดมิ่ง
- โลกทัศน์ใหม่ของการบริหารธุรกิจ 12 ข้อ

วันที่ 2 THE BEST-PRACTICE FOR TQM START-UP

4. เริ่มต้นประยุกต์ทีคิวเอ็มด้วยการบริหารเข็มมุ่ง (HOSHIN KANRI)

- ภาพรวมของการวางแผนคุณภาพ
- การกำหนดเข็มมุ่งประจำปีด้วย "บ้านแห่งคุณภาพ"
- การกระจายเข็มมุ่งด้วย "ตารางอริยสังสี่"
- ตารางสรุปรวมเข็มมุ่งของทุกหน่วยงานทั่วทั้งองค์กร
- กระดานเข็มมุ่งของหน่วยงาน

5. การบริหารการปรับปรุงงานแบบ QC STORY

- การปรับปรุงงานของพนักงานระดับปฏิบัติการตามแบบ "นิทานเรื่องควีนี"
- การตรวจวินิจฉัยโดยผู้บริหารระดับสูง

6. การบริหารคร่อมสายงาน (CROSS-FUNCTIONAL MANAGEMENT)

- ตัวอย่าง "ตารางกระจายคุณภาพ"
- ตัวอย่าง "ผังกระบวนการธุรกิจ"

7. การบริหารการปฏิบัติงานประจำวัน (DAILY MANAGEMENT)

- การกำหนดหน้าที่และคุณภาพงานของหน่วยปฏิบัติงาน (Quality Work Assignment & Key Quality Indicators)
- การออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานและวิธีปฏิบัติงาน (Quality Work Procedure, Quality Working Form)
- เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพงาน (SQA Tools & QC Story)