

แบบประเมินความพร้อม ก่อนจะนำ TQM มาประยุกต์ใช้ในองค์กร



ไม่สงวนลิขสิทธิ์

โดย ดร. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล

คำนำ

แบบฟอร์มนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรที่สนใจจะนำ TQM มาใช้พัฒนาคุณภาพของระบบบริหาร ใช้ประเมินความพร้อมของตนเอง รวมทั้ง ตรวจสอบประเด็นที่จำเป็นจะต้องเตรียมตัวให้พร้อม เพื่อจะได้นำ TQM เข้ามาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปโดยราบรื่น

ในกรณีที่ ท่านประสงค์จะใช้บริการปรึกษาแนะนำจาก บริษัท **TQM Best** จำกัด ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรจะต้องประเมินความพร้อมตามแบบฟอร์มนี้ ตามความเป็นจริง แล้วส่งมาให้ผู้เชี่ยวชาญของเราใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการให้คำปรึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

เกณฑ์กำหนดคะแนนความพร้อม

	a	b	c	d	e	f	เต็ม	ได้
1.การนำ TQM เข้ามาใช้ ริเริ่มโดย (เลือกได้ข้อเดียว)	5	10	20	30			30	
2.ความเข้าใจเกี่ยวกับ TQM ของผู้บริหารระดับสูง (เลือกข้อเดียว)	0	5	10	15			15	
3.เหตุการณ์ชักนำผู้บริหารระดับสูงอยากใช้ TQM (หลายข้อได้)	0	2	4	6	8	10	30	
4.ปัจจัยกระตุ้นให้จำเป็นต้องนำ TQM เข้ามาใช้ (เลือกข้อเดียว)	10	10	10	na			10	
5.จุดมุ่งหมายสำคัญที่สุดในการนำ TQM มาใช้ (เลือกข้อเดียว)	0	5	10	20	30		30	
6.ผู้บริหารสูงสุดได้สื่อสารให้พนักงานทราบเหตุผลและจุดมุ่งหมาย	0	15					15	
7.สภาพการทำงานในบริษัท (เลือกได้ข้อเดียว)	0	5	10	15	20		20	
8.บริษัทมีประสบการณ์ในการนำ TQM เข้ามาใช้กี่ปีแล้ว	0	0					0	
9.บริษัทมีแผนที่จะนำ TQM เข้ามาเป็นเวลา (เลือกได้ข้อเดียว)	0	5	10	15	20	25	25	
10.บริษัทได้จัดเตรียมบุคลากรสำหรับ TQM (หลายข้อได้)	5	5	5	5	5		25	
							รวม	200

คะแนนที่ได้-ระดับความพร้อม

- ≤ 99 ยังไม่ควรเริ่ม มีโอกาสล้มเหลวสูง จะเสียเวลาเปล่า จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมเพิ่มเติมก่อนจะเริ่ม TQM
- 100 ~ 150 ต้องเตรียมความพร้อมเพิ่มเติม ก่อนจะเริ่มต้น
- ≥ 151 มีความพร้อมมาก สามารถเริ่มได้ทันที

1. การจะนำ TQM เข้ามาใช้พัฒนาระบบบริหารของบริษัท **ริเริ่มโดย** (เลือกได้เพียงข้อเดียว)
 - a) ผู้จัดการฝ่ายหรือ (ระบุ)
 - b) กรรมการผู้จัดการ
 - c) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
 - d) เจ้าของกิจการ
2. **ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ TQM** ของผู้บริหารระดับสูงในข้อ 1. (เลือกได้เพียงข้อเดียว)
 - a) ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจแต่อย่างใด
 - b) มีความรู้ความเข้าใจอยู่บ้างและยังไม่มีประสบการณ์ในการนำมาปฏิบัติ
 - c) มีความรู้ความเข้าใจดีแต่ยังไม่มีประสบการณ์ในการนำมาปฏิบัติ
 - d) มีประสบการณ์นำมาปฏิบัติ ปี ระหว่างปี ถึง ปี ที่
 - e) อื่นๆ (ระบุ)
3. **เหตุการณ์ที่ชักนำ** ให้ผู้บริหารระดับสูงตามข้อ 1. สนใจที่จะนำ TQM เข้ามาใช้พัฒนาระบบบริหาร (เลือกได้หลายข้อ)
 - a) ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้บริหารระดับล่าง
 - b) ได้ข่าวว่าบริษัทคู่แข่งเริ่มนำ TQM มาใช้แล้ว
 - c) ได้รับความรู้มาจากผู้บริหารระดับสูงในบริษัทอื่น
 - d) ได้รับความรู้จากการอ่านหนังสือ (ระบุ)
 - e) ได้รับความรู้จากการเข้าร่วมสัมมนา (ระบุหลักสูตร+วิทยากร)
 - f) ได้รับความรู้จากการเยี่ยมชมบริษัทที่นำ TQM มาใช้ (ระบุชื่อบริษัท)
 - g) อื่นๆ (ระบุ)
4. **ปัจจัยที่กระตุ้น** ให้บริษัทจำเป็นต้องนำ TQM เข้ามาใช้พัฒนาระบบบริหาร (เลือกได้เพียงข้อเดียว)
 - a) บริษัทประสบวิกฤตยอดขายตกต่ำเนื่องจากสินค้าไม่มีคุณภาพ มีการร้องเรียนและเรียกค่าเสียหายจากลูกค้ามาก สินค้าขายคู่แข่งไม่ได้
 - b) ผู้บริหารระดับสูงมีความปรารถนาที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการบริหารของเขา
 - c) บริษัทกำลังขยายตัวอย่างรวดเร็วจำเป็นต้องมีการทำงานอย่างเป็นระบบ มากกว่าการพึ่งพาความรู้ของบุคลากรแต่เพียงอย่างเดียว
 - d) อื่นๆ (ระบุ)
5. **จุดมุ่งหมาย** สำคัญที่สุดของผู้บริหารระดับสูงในการนำ TQM มาใช้พัฒนาระบบบริหาร เพื่อ (เลือกได้เพียงข้อเดียว)
 - a) ลดของเสีย ลดต้นทุน ลดรอบเวลาการผลิต
 - b) ปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการให้เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า
 - c) เพิ่มยอดขาย-ส่วนแบ่งตลาด และ เพิ่มผลกำไร
 - d) พัฒนาศักยภาพให้becomeคนที่มีคุณภาพ
 - e) ปรับเปลี่ยน Management Paradigm

6. ผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร **สื่อสาร** ให้พนักงานในบริษัท ทราบ**เหตุผลและจุดมุ่งหมาย**ของการนำ TQM เข้ามาใช้
- a) ยังไม่ได้ประกาศ b) ได้ประกาศแล้ว
7. **สภาพแวดล้อม**ในการทำงานภายในบริษัทของท่านอยู่ในระดับใด (เลือกได้เพียงข้อเดียว)
- a) กระบวนการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร ได้รับการออกแบบใหม่ให้สามารถส่งมอบสินค้าบริการที่มีคุณภาพตรงตามหรือเหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า
- b) มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีและครอบคลุม สามารถป้องกันมิให้เกิดปัญหาซ้ำได้เป็นส่วนใหญ่
- c) แก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุอยู่เสมอ ไม่สามารถกำหนดมาตรการป้องกันปัญหาเกิดซ้ำได้
- d) ตั้งรับปัญหา จะตื่นตัวแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าเป็นครั้งๆ แบบไฟไหม้ฟาง
- e) พนักงานเห็นปัญหาอยู่ตาตา แต่ปล่อยปละละเลยไม่สนใจที่จะจะแก้ไขปรับปรุง
8. **บริษัทมีประสบการณ์**ในการนำ TQM เข้ามาใช้พัฒนาระบบบริหารของบริษัท
- a) ยังไม่มีประสบการณ์ b) มี ปี โปรดอธิบายสาระสำคัญ
9. บริษัท**มีแผน**ที่จะนำ TQM เข้ามาใช้พัฒนาระบบบริหารของบริษัทเป็นเวลา (เลือกได้เพียงข้อเดียว)
- a) ยังไม่กำหนด b) 1 ปี c) 2 ปี d) 3 ปี e) 4 ปี f) ตลอดไป
10. บริษัทเข้าใจและ**ได้จัดเตรียมบุคลากร**และเวลาสำหรับการนำ TQM มาพัฒนาระบบบริหาร (เลือกได้หลายข้อ)
- a) ได้จัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริม TQM โดยมีผู้บริหารระดับสูงเป็นประธานแล้ว
- b) ได้จัดตั้งสำนักงานส่งเสริม TQM แล้ว
- c) ได้จัดเตรียมให้มีผู้ฝึกอบรม TQM เป็นวิทยากรภายในบริษัท
- d) ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรตระหนักว่าการนำ TQM มาใช้พัฒนาคุณภาพของระบบบริหาร เป็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญลำดับต้นๆของบริษัท
- e) ผู้บริหาร 3 ระดับบนตระหนักดีว่าต้องจัดสรรเวลาเดือนละ 2~3 วัน สำหรับเรียนรู้ TQM และ นำมาพัฒนาการบริหารงานของตน

ลงนาม โดยผู้บริหารระดับสูง (ชื่อ-สกุล, ตำแหน่ง, ลายเซ็น) ข้างล่างนี้

คำแนะนำ

ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม ในการเตรียมความพร้อมก่อนจะเริ่มต้น TQM ในตำรา **TQM Living Handbook ภาคเก้า การส่งเสริม TQM กับ ภาระหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง**, ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล, จัดพิมพ์โดยสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), สั่งซื้อได้ที่ บริษัท ทีคิวเอ็มเบสท์ จำกัด, โทรศัพท์ 0-2260-3710, อีเมล info@tqmbest.com, 100 หน้า, ราคา 250 บาท.