

แบบประเมิน ประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และการพัฒนาตนเอง ของผู้เรียน

ชื่อ-สกุล วัน/เดือน/ปี

กระบวนกรที่รับผิดชอบ ตำแหน่ง

1) ระดับคุณภาพของผลการทำงานเปรียบเทียบกับ 6-12 เดือนที่ผ่านมา

Q. คุณภาพสูงขึ้น ของเสียลดลง	ไม่ได้ปรับปรุงหัวข้อนี้	ได้พยายาม	ได้ผลดี	ตอบสนอง	บรรลุผลเกิน
C. ต้นทุนและความสูญเปล่าลดลง		ปรับปรุง	น่าพอใจ และ	คตก. ของ	ความ
D. งานเสร็จรวดเร็ว ตรงเวลา		แต่ผลยังไม่ดีขึ้น	บรรลุเข็มมุ่งที่ตั้งไว้	กระบวนงาน	คาดหวังของ
อื่นๆระบุ (S, E)				ถัดไปได้ดี	ทุกฝ่าย

2) ทักษะในการปรับปรุงงานแบบ QC Story (ให้ประเมินว่า ทำไม่ได้ หรือ ทำได้)

กำหนดหัวข้อปรับปรุงให้สร้างคุณค่าแก่เข็มมุ่งของบริษัท/ความคาดหวังของกระบวนกรถัดไป	ไม่ได้	ได้
กำหนดดัชนีวัดหรือสูตรคำนวณที่นำไปสู่การหาข้อมูลจริงในการสืบสภาพปัจจุบันได้ถูกต้อง	ไม่ได้	ได้
สามารถแจกแจงลักษณะ(อาการ)ของปัญหา(ผลของการทำงาน)ได้ถูกต้อง/เหมาะสมกับดัชนีวัด	ไม่ได้	ได้
ระบุสาเหตุได้ถูกต้อง/สมเหตุสมผลตามหลักวิชาการ+เป็นวิธีปฏิบัติในกระบวนกรที่เกี่ยวข้อง	ไม่ได้	ได้
คิดค้นมาตรการแก้ไขปัญหาและป้องกันการเกิดซ้ำตามหลักการปรับปรุงงาน 7 ประการ	ไม่ได้	ได้
สามารถวิเคราะห์(แยกแยะ)ได้ว่าประสิทธิผลเกิดขึ้นจากมาตรการที่ได้ดำเนินการไปแล้ว	ไม่ได้	ได้
นำความรู้จากการปรับปรุงงานไปสร้าง/ปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงานของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง	ไม่ได้	ได้
การใช้ Check Sheet, Pareto Diagram, Graphs, ผังก้างปลาหรือผังทำไมฯฯ ในการวิเคราะห์ข้อ	ใช้ไม่เป็น	ใช้เป็น
การใช้ Histogram, Control Chart, Correlation or Scatter Diagram ในการวิเคราะห์ข้อมูล	ใช้ไม่เป็น	ใช้เป็น
เปลี่ยนวิธีคิดและพฤติกรรมในการทำงานและการดำเนินชีวิตของตนเองให้เป็นแบบ QC Story	ได้ (ระบุ)	%

3) ทักษะในการออกแบบ(วางแผน)กระบวนกรปฏิบัติงานประจำวัน ผู้ที่ยังไม่ได้เรียนวิชา Daily Management ข้ามไปข้อ 4)

กำหนดลูกค้าของกระบวนกรปฏิบัติงานของตนเองได้ถูกต้อง+ครบถ้วน	ไม่ได้	ได้
ระบุความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้ถูกต้อง+ครบถ้วน	ไม่ได้	ได้
แปรความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าไปเป็นดัชนีวัดคุณภาพได้ถูกต้อง	ไม่ได้	ได้
ออกแบบกระบวนกรและวิธีปฏิบัติงานให้สนองตอบความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้ครบถ้วนทุกๆข้อ	ยังไม่สมเหตุสมผล	สมเหตุสมผล แต่ยังมีประสิทธิภาพ
คุณภาพ ต้นทุน การส่งมอบ ความปลอดภัย ของกระบวนกรและวิธีปฏิบัติงานที่ได้รับการออกแบบใหม่	ยังไม่ดีขึ้น	ดีขึ้นเล็กน้อย
การใช้ KJ-Technique, Affinity Diagram, Relation Diagram, Tree Diagram	ไม่รู้จัก	ใช้เป็น
การใช้ Matrix Diagram, Process Decision Program Chart, Arrow Diagram	ไม่รู้จัก	ใช้เป็น
เปลี่ยนวิธีคิดและพฤติกรรมในการทำงานและการดำเนินชีวิตของตนเองให้เป็นแบบอริยสัจ 4	ได้ (ระบุ)	%

4) ทักษะในการเป็นผู้นำ

(อธิบายในพื้นที่ว่างข้างล่างนี้)

ความรอบรู้สารสนเทศในงานที่รับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น (ระบุ)	
ความรู้ด้านวิชาการ+วิชาชีพที่เพิ่มขึ้น (ระบุ)	
ทักษะการคิด/วิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบ/กระบวนการ (ระบุ)	
ทักษะการแก้ปัญหา/ปรับปรุงงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน (ระบุ)	
ทักษะการสื่อสารและแสดงออกให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย (ระบุ)	
ทักษะการจูงใจเพื่อนร่วมงานโดยใช้แรงจูงใจภายใน (ระบุ)	
ทักษะการทำงานเป็นทีม (ระบุ)	

5) การปรับเปลี่ยนแนวคิด/ค่านิยม/โลกทัศน์ของตนเอง (ยังไม่เปลี่ยน=ไม่ใช่, เปลี่ยนไปแล้ว=ใช่)

จุดมุ่งหมายของการทำงานคือสร้างคุณค่า/คุณประโยชน์ให้แก่กระบวนการถัดไป/ผู้นำผลงานเราไป	ไม่ใช่	ใช่
ผลการทำงานจะดีหรือเลวขึ้นอยู่กับกระบวนการซึ่งต้องออกแบบและวางแผนให้ดีตั้งแต่แรก	ไม่ใช่	ใช่
การเขียนมาตรฐานการปฏิบัติงานคือวิธีการสะสมความรู้ของเราให้มีพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ไม่ใช่	ใช่
การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าก็จำเป็นแต่การคิดหามาตรการป้องกันปัญหาทำให้เกิดซ้ำก็ยิ่งจำเป็น	ไม่ใช่	ใช่
PDCA และ อิทธิบาท 4 (ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา) คือวงจรของการเรียนรู้ตลอดชีวิต	ไม่ใช่	ใช่
จำเป็นต้องใช้ข้อมูลจริงทางสถิติและความรู้เชิงวิชาการมาช่วยแก้ปัญหาแทนการใช้ความรู้สึก	ไม่ใช่	ใช่
การเคารพผู้อื่นหรือสังคหวัตถุ 4 (ทาน ปิยะวาจา อุตถจริยา สมานัตตา) เป็นพื้นฐานของความสำเร็จในชีวิต	ไม่ใช่	ใช่
ความหลากหลายทางความคิดของมนุษย์เป็นสิ่งสวยงาม (การเคารพในความคิดเห็นของผู้อื่น)	ไม่ใช่	ใช่
การแก้ไขปัญหา-ปรับปรุงงาน-ทำงานให้ได้ดี จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้อื่น	ไม่ใช่	ใช่
ปัญหาคือเงินทองที่เราทำตกลงนอนอยู่ในบริษัท+มองเห็นปัญหาที่ในอดีตไม่เคยเห็น	ไม่ใช่	ใช่
เลิกใช้ความฉลาดคิดหาเหตุผลว่าทำไมจึงทำไม่ได้ หันมาใช้มันเพื่อคิดหาหนทางว่าจะทำให้ได้อย่า	ไม่ใช่	ใช่
เหตุผลว่าทำไมไม่ได้เป็นเรื่องที่ไม่มีเหตุผล เพราะทำให้เราโอกาสในการปรับปรุง-ได้รับความรู้ใหม่ๆ	ไม่ใช่	ใช่
เลิกโทษโน่นโทษนี่ที่เป็นเหตุภายนอก หันมาใส่ใจต่อการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้ของตน	ไม่ใช่	ใช่
ไม่มีปัญหาใดแก้ไขไม่ได้ มีศรัทธาว่า "เราทำได้" หนทางแก้ปัญหาจะค่อยๆผุดขึ้นมาในสมองของ	ไม่ใช่	ใช่
การปรับปรุงคุณภาพงานคือการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง	ไม่ใช่	ใช่
ความรู้ที่มีค่ามากที่สุดคือการรู้ว่าตัวเราเองยังไม่รู้อะไรที่จำเป็นจะต้องรู้เพื่อทำให้ชีวิตและการทำงานดี	ไม่ใช่	ใช่
คนเราเกิดใหม่ได้ทุกครั้งที่เปลี่ยนวิถีคิด+พฤติกรรมของตนเอง (พุทธทาสภิกขุ)	ไม่ใช่	ใช่