



ดร.ลดาวัดย์ กระแสชล
ผู้อำนวยการฝ่ายแผนและงบประมาณ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หากพูดถึงเรื่องทิวเอ็มแล้ว เราก็นึกถึงผู้เชี่ยวชาญหลายท่านในด้านนี้ และหนึ่งในนั้น คงจะมี ดร.ลดาวัลย์ กระแสร์ชล ผู้บริหารสาวคนเก่ง แห่งสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และในวันนี้ Mbp ได้รับโอกาสอันดี ที่จะนำบางเสี้ยวหนึ่งของชีวิตที่แฝงด้วยข้อคิด มาถ่ายทอดให้กับผู้อ่าน Mbp ได้เรียนรู้กัน

◆ ดร.ลดาวัลย์ TQM คนแรกของประเทศไทย ◆

"ถ้ากล่าวถึงในแง่ของวุฒิการศึกษาอาจจะถือว่าเป็น ดร. ด้าน TQM คนแรกของประเทศไทย แต่จริงๆ แล้วไม่ได้เป็นผู้รู้หรือรู้ดีที่สุดคนเดียวในประเทศไทย ก่อนหน้าที่จะเรียนจบมาก็มีผู้เชี่ยวชาญด้านคุณภาพหลายท่านที่เป็นแรงบันดาลใจให้เราในการศึกษาด้านนี้"

หลังจากเรียนจบปริญญาโทได้เริ่มทำงานด้านคุณภาพในสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ(สวทช.) โดยทำในส่วนงานมาตรฐานการทดสอบและการควบคุมคุณภาพ ซึ่งเหมือนเป็นการวางฐานความคิดด้านคุณภาพให้เรา ในช่วงเวลานั้น เราได้พบกับผู้เชี่ยวชาญด้านคุณภาพหลายท่าน ทำให้เรารู้สึกประทับใจ และมั่นใจว่าเราชอบสายงานด้านนี้"

"Background ของเราแตกต่างจากงานที่ทำอย่างมาก

เพราะเราจบด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเล (Marine Science) คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยวิชาที่เรียนคือ สมุทรศาสตร์ (Oceanography) เรียนพวกดิน ฟ้า อากาศ ในทะเล ซึ่งในสมัยนั้นคนจะนิยมเรียนวิชา Food Science หรือ Chemical Engineering แต่ตัวเราเองไม่ชอบอุตสาหกรรมชอบสิ่งแวดล้อม ดิน ฟ้า อากาศ ช่วงนั้นก็ท่องทะเล เก็บดิน เก็บน้ำ เข้าแล็บ มีความสุขดี ตอนเรียนปริญญาโทก็เรียนด้านภาพถ่ายดาวเทียม ตอนนั้นใกล้จะจบการศึกษา อ.สมเกียรติ อ่อนวิมล เค้ากำลังหาคนทำสารคดีวิทยาศาสตร์ ตั้ง spec. ว่าต้องจบวิทยาศาสตร์แทนที่จะเอาคนที่จบนิเทศ และต้องมีทักษะด้านการติดต่อสื่อสาร เรารู้สึกว่าเราน่าจะทำได้เพราะความรู้ทางวิทยาศาสตร์ก็มีอยู่แล้วทักษะด้านการติดต่อสื่อสารก็ใช้ได้เลย ตัดสินใจลองดู ซึ่งตอนนั้นสมัครเป็นอาจารย์ได้แล้วด้วย แต่รู้สึกว่างงานด้านนั้นมันท้าทายกว่า จึงเลือกที่จะทำด้านทีวี ช่วงนั้นทำงานด้วยความสนุกมาก เจอกับอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญหลายท่าน ด้วยความที่เรามีพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์มาก่อน มันทำให้เราเรียนรู้ได้เร็ว งานก็ไปได้เร็ว พอทำไปได้สักปีครึ่ง สปอนเซอร์ที่สนับสนุนรายการอยู่ก็หมดลง แต่ อ.สมเกียรติก็ไม่ได้ทิ้งเราจะพยายามหาช่องทางให้ เลยได้มาทำข่าววิทยาศาสตร์ออกทีวี ตอนกลางคืน ซึ่งเหตุการณ์ที่จำได้ติดตาคือ แก๊สระเบิด เราทำข่าวเสนอในทางวิทยาศาสตร์ เช่น พอแก๊สระเบิดแล้วเป็นยังไง คนเป็นยังไง ชนิดของยาที่ใช้ เป็นต้น ช่วงปลายๆ ของชีวิตสื่อเราก็ได้มีโอกาสช่วยทำ จส.100 ซึ่งเพิ่งจะเริ่มจัดตั้งทำได้สักระยะก็บอกกับตัวเองว่า เราเรียนรู้งานด้านนี้พอสมควรแล้ว และสถานการณ์หลายอย่างก็เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับได้มีโอกาสค้นพบงานที่น่าสนใจในอีกด้านหนึ่งด้วย"



◆ คนแรกที่ทำ TFQS ฐ่ ISO 9000 Version Thai ◆

"ต่อมาได้ทำงานด้าน Standards Testing and Quality Control : STQC ในคณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หรือ กพวท. (Science and Technology Development Board :STDB) ทำได้ 16 วัน ก็ทราบว่า มีพรบ. พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ทำให้ กพวท. เปลี่ยนเป็น สวทช. ถ้าจะว่าไปแล้ว แรงบันดาลใจที่อยากมาทำงานตรงนี้ก็คงมาจากการที่ได้ไปสัมภาษณ์ และที่ประทับใจคือเคยทำสารคดีเกี่ยวกับความถูกต้องของการวัด หรือเรียกว่า มาตรวิทยา คือ ถ้าเราวัดไม่ถูกต้อง เครื่องบินตกได้เลย ความแม่นยำเป็นศาสตร์ที่ทุกคนมองข้าม เพราะดูเหมือนว่าไม่มีอะไร แต่ถ้าผิดพลาดขึ้นมา อาจจะหมายถึงชีวิตของคนได้ เราก็เลยตั้งใจเรื่องคุณภาพมาจนถึงทุกวันนี้ และงานที่ทำให้รักด้านคุณภาพมากขึ้นก็คือ ISO 9000 บางคนอาจจะต่อต้าน แต่เรามองว่ามันก็เป็นเครื่องมือขึ้นหนึ่งซึ่งทุกคนจะสามารถใช้มันได้ เราได้เรียนรู้ว่าสังคมไทยเป็นยังไง ได้สัมผัสอุตสาหกรรมไทย หรือ SMEs ไทย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องระบบการจัดการคุณภาพ พอทำงานได้สักพักหนึ่งเจ้านาย (ดร.นักสิทธิ์ คุ้มพัฒนาชัย) ก็บอกว่าน่าจะเรียนต่อ แต่ใจตอนนั้นไม่อยากจะเรียนเพราะมีครอบครัวแล้ว สุดท้ายถ้าไม่ได้แรงผลักดันจากเจ้านายก็คงจะไม่ได้เรียนต่อ การเรียนปริญญาเอกให้อะไรหลายอย่างในชีวิต มันไม่ได้หมายความว่าเรียนจบเพื่อได้ ดร.แล้วดี แต่ข้อดีคือ เราได้ไปผ่านกระบวนการที่เป็นการฝึกตัวเอง ไม่ใช่แค่วิชาการอย่างเดียว แต่มันยังมีอย่างอื่นอีก ในการทำวิทยานิพนธ์ เราก็พยายามที่จะทำเรื่องที่สามารถนำมาใช้กับงานได้ เพื่อให้มันเสริมกัน ตอนนั้นงานที่ทำใน สวทช.คือ STQC ส่วนที่เป็นผลพวงจากการทำงาน และการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอกก็คือเรื่อง Thai Foundation Quality System Standard : TFQSS เวอร์ชันไทยเข้ามา ซึ่งตอนหลังตัด S ตัวสุดท้ายออกไป เพราะ สวทช.ไม่ใช่หน่วยงานสร้าง Standard แต่เป็นหน่วยงานวิจัย"

"จากการศึกษาวิจัย จากประสบการณ์ที่เราได้ทำงานกับเอกชน เราพบว่าสถานภาพของ SMEs ไทย ต้องการบันไดขั้นแรก มันเหมือนกับว่าถ้าเราต้องก้าวขึ้นบันไดที่กว้างมากๆ เราก็อาจตกได้ ระบบ TFQS จึงเหมือนเป็นบันไดขั้นแรก ทาง สวทช. ได้ให้ทุนบริษัทระดับ SME ไปประมาณ 100 กว่าบริษัท แล้วมีการติดตามผลว่าทำแล้วประสบความสำเร็จอย่างไร ปัจจุบันนี้ระบบ TFQS อยู่ภายใต้โครงการ Industrial Technology Assistant Program : ITAP หรือโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมไทยของ สวทช. ซึ่งเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่จะไปช่วยอุตสาหกรรมพัฒนาเทคโนโลยี หากเราจะพูดถึงความสามารถของอุตสาหกรรมไทย โดยใช้หลักการแบ่งออกเป็น 4 ระดับคือ

**"ความแม่นยำเป็นศาสตร์ที่ทุกคนมองข้าม
เพราะดูเหมือนว่าไม่มีอะไร
แต่ถ้าผิดพลาดขึ้นมา
อาจจะหมายถึงชีวิตของคนได้
เราก็เลยตั้งใจเรื่อง
คุณภาพมาจนถึงทุกวันนี้ "**

- 1) Labour Intensive : ใช้แรงงานเข้มข้น
- 2) Skill Intensive : ใช้ทักษะเข้มข้น
- 3) Technology Intensive : ใช้เทคโนโลยีเข้มข้น
- 4) Research and Development : วิจัยและพัฒนาเข้มข้น

แต่แรงงานไทยส่วนใหญ่ยังเป็นระดับ 1-2 เป้าหมายของ สวทช. คือ ต้องการให้อุตสาหกรรมไทยสามารถไต่ระดับจนถึงขั้นที่ 4 ได้ แต่การจะทำได้ดี ควรจะต้องมีพื้นฐานในการพัฒนาตนเองก่อน ระบบการจัดการมันเป็น Soft side ที่เราจะต้องช่วยเค้านก่อน หากว่าเราทำให้เค้ามีเครื่องมือดีๆ มีการพัฒนาดีๆ แต่ถ้ระบบการจัดการภายในไม่ดี มันก็ไม่ยั่งยืน เพราะฉะนั้นการจัดการคุณภาพถือเป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่งของการพัฒนาเทคโนโลยี"



◆ ผู้ริเริ่มคนแรกก็จัดตั้ง TQA ◆

"จริงๆ แล้ว ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล เป็นผู้ริเริ่ม ท่านเป็นคนที่มีมุมมองการณ์ไกล และคิดว่าประเทศไทยควรจะต้องมีรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพราะจะช่วยผลักดันให้อุตสาหกรรมไทยมีการพัฒนาตนเอง ท่านก็เลยมาชวนเรา ซึ่งตอนนั้นท่านยังอยู่ที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด) เลยมาร่วมมือกับ สวทช. บังเอิญว่าเราทำงานอยู่ในสายนี้ก็เลยได้ทำงานร่วมกับท่าน ผลัดกันเป็นเลขานุการของคณะกรรมการเพื่อพัฒนาหลักเกณฑ์

(Criteria) ให้เหมาะกับประเทศไทย ซึ่งก็พัฒนาจนสำเร็จ แต่มาพบอุปสรรคเนื่องจากเผชิญกับช่วงวิกฤตเศรษฐกิจพอดีเลยทำให้ชะงักไป จนผ่านไประยะหนึ่ง ได้รับงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



ก็เลยได้กลับมาทำใหม่ โดยมีสถาบันเพิ่มฯ เป็นองค์กรหลัก และมี สวทช. เป็นผู้สนับสนุน หากจะบอกว่าเราเป็นผู้ริเริ่มก็คงจะไม่ถูกต้องนัก เพียงแต่เราอยู่ในคณะกรรมการกลุ่มแรกของการตั้ง TQA โดยเริ่มมีการให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติในปี 2545 เราได้เป็นอนุกรรมการด้านเทคนิค และเป็นผู้ตรวจประเมิน ซึ่งตอนนั้นผู้ตรวจประเมินจะได้รับการฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญของอเมริกาที่ตรวจประเมินรางวัล Malcom Baldrige National Quality Award : MBNQA มีประมาณ 20 คนที่ผ่านการฝึก ช่วงแรกๆ ของกระบวนการตัดสินรางวัล TQA ค่อนข้างจะหนักอยู่เหมือนกัน แต่ละรายต้องใช้เวลา 40-60 ชั่วโมง แต่ข้อดีของการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติคือ เราได้เรียนรู้ เป็น win-

win situation หมายถึงว่าในขณะเดียวกันเราก็ได้ช่วยประเทศชาติ เพราะเราเป็นผู้ตรวจประเมินที่ไม่ได้ขึ้นกับใคร ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรที่เราตรวจ ซึ่งในการตรวจประเมินจริงๆ แล้วไม่เหมือนกับทฤษฎีที่เราได้เรียนมา มันมีการใช้ความคิด มีการถกเถียง กระบวนการตรงนี้จะเทียบแล้วเหมือนเป็นการถกเถียงเพื่อให้เกิดปัญญา มันเป็นกระบวนการที่ทำให้เราได้พัฒนาตนเอง"

" ในการตรวจประเมินจริงๆ แล้ว ไม่เหมือนกับทฤษฎีที่เราได้เรียนมา มันมีการใช้ความคิด มีการถกเถียง กระบวนการตรงนี้ ถ้าจะเทียบแล้วเหมือนเป็นการถกเถียงเพื่อให้เกิดปัญญา มันเป็นกระบวนการที่ทำให้เราได้พัฒนาตนเอง "

◆ เลขานุการีส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ◆

"หากจะว่าไปแล้ว ก็เป็นการริเริ่มของ ดร.วีรพจน์ (อีกแล้ว) เปรียบเหมือนกับตัวเราเป็นเมล็ดมากกว่า แล้วท่านก็เป็นคนเพาะเมล็ด ความจริงแล้วการก่อตั้งมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทยนั้น มีประวัติยาวพอควร เมื่อก่อนเป็นกองทุน มี สวทช. ร่วมกับ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ลงเงินกันฝ่ายละ 300,000 บาท เพราะเราต้องการที่จะส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ต้องการผลักดันให้เกิด TQA ก็เลยมองว่ามันควรจะมีเวทีสำหรับแลกเปลี่ยนความรู้ มาแชร์ Best Practices โดยมีงานหลัก คือ การจัดงาน Symposium on TQM Best Practices in Thailand ซึ่งสถานะตอนนั้นยังเป็นเพียงกองทุนอยู่ ต่อมาจึงคิดว่าน่าจะทำเป็นองค์กรให้ชัดเจน เลยได้ไปจดทะเบียนเป็นมูลนิธิ โดยมี คุณสมชาย นิราพาธพงศ์พร ดำรงตำแหน่งประธานมูลนิธิ มีรองผอ. สวทช. ศ.ดร. ชัชชาติ เทพรานนท์ เป็นรองประธาน และมี คณะกรรมการประมาณ 10 กว่าท่าน เราก็เป็นเลขานุการ"

"ในปีที่เราได้รับเกียรติให้ดำรงตำแหน่งประธานจัดงาน Symposium ครั้งที่ 7 โดยตำแหน่งประธานใน 2 ปีแรกคือ คุณสมชาย นิราพาธพงศ์พร, ปีที่ 3-4 คือ คุณอานนท์ ปวีณวัฒน์, ปีที่ 5-6 คือ รศ. ดร.ปริทรรศน์ พันธุบรรยงก์ พอปีที่ 7-8 เราก็เลยได้รับเกียรตินี้ เราสู้ดีกว่าเราทำงานเพื่องาน ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งอะไรก็ตาม ตำแหน่งเป็นเพียงขอบเขตหรือบทบาทในการทำงานเท่านั้น เปรียบเหมือนสวมหัวโขน ถ้าเราสวมบทบาทอะไรอยู่ เราก็ต้องเล่นบทบาทนั้น แต่เมื่ออยู่นอกเหนืองานเราก็ยังเคารพท่านเหล่านั้นที่เรายึดถือเป็นแม่แบบมาโดยตลอด"

*„จริงๆ แล้ว เรามีความผูกพันกับคุณภาพมาก
เรารู้สึกตอนเราทำ เราเอาหัวใจอยู่กับมัน
แล้วเรารู้สึกว่าเราทำได้ ทำอย่างเต็มที่
เพราะหัวใจทั้งหมดของเราอยู่ตรงนี้
ถึงแม้จะเหนื่อยแต่เราก็มีความสุข...”*

◆ บทบาทในการส่งเสริม TQM ◆

"เราก็ใช้ช่องทางเหล่านี้ในการส่งเสริม TQM ไม่ว่าจะเรื่อง ISO 9000, ระบบ TFQS, รางวัล TQA หรือการที่เราสวมบทบาทของ สวทช. ก็สามารถช่วยสนับสนุนอุตสาหกรรมไทยได้ แม้กระทั่งงานในมูลนิธิส่งเสริมที่คิวเอ็มในประเทศไทย นอกจากนี้เราก็เป็นอาจารย์พิเศษบรรยายให้กับสถานศึกษาต่างๆ และเขียน paper เรื่องคุณภาพ ซึ่งในสมัยเรียนปริญญาเอกอยู่นั้น เราแทบจะหา International Paper ที่เป็นเรื่องคุณภาพในเมืองไทยที่คนไทยเขียนไม่ได้เลย ทำให้รู้สึกขบขันใจมากเพราะคนไทยที่เก่งด้านนี้มีมาก พอช่วงเราทำวิทยานิพนธ์ เราก็เลยพยายามเขียน มันก็เลยมีบทความทางวิชาการที่เป็นชื่อเราอยู่พอสมควร

หลังจากเรียนจบแล้วก็มันอย่างๆ ที่เรียนอยู่ติดต่อมาขอคำแนะนำจากเรานะ เราก็รู้สึกว่ามันเป็นบทบาทหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมที่คิวเอ็มเหมือนกัน"

"จริงๆ แล้ว เรามีความผูกพันกับคุณภาพมาก เรารู้สึกตอนเราทำ เราเอาหัวใจอยู่กับมัน แล้วเรารู้สึกว่าเราทำได้ ทำอย่างเต็มที่ เพราะหัวใจทั้งหมดของเราอยู่ตรงนี้ ถึงแม้จะเหนื่อยแต่เราก็มีความสุข..."



ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายแผนและงบประมาณ ของ ดร.ลดาวลัย กระแสร์ชล อาจารย์ไม่เกี่ยวข้องกับงานคุณภาพเท่าไรนัก แต่ผู้บริหารสาวคนนี้ก็กลับบอกว่า "เรียนเรื่องคุณภาพ สามารถอยู่ที่ไหนก็ได้ เปรียบเหมือนกับเราเรียนศาสนา คือมันเป็นปรัชญา เป็นฐานของการทำงาน ฐานของการคิด ฐานของวิธีการ ฐานของทุกอย่าง แม้จะเปลี่ยนตำแหน่งงาน แต่เราก็ใช้ความรู้ด้านคุณภาพมาพัฒนางานของเราได้เป็นอย่างดี"

ประวัติโดยสังเขป คณาวัลย์ กระแสร์ชล

ตำแหน่งปัจจุบัน

ผู้อำนวยการฝ่ายแผนและงบประมาณ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ประวัติการศึกษา

- Ph.D. (Quality Management) University of Nottingham (UK.) (พ.ศ.2538-2542)
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ.2529-2533)
- วิทยาศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ.2525-2529)

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2546 - ปัจจุบัน
ผู้อำนวยการฝ่ายแผนและงบประมาณ
และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายติดตามประเมินผล
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- พ.ศ. 2534-2546
นักวิชาการ ด้านมาตรฐาน การทดสอบ และการควบคุมคุณภาพ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- พ.ศ. 2532-2534
ผู้ควบคุมการผลิตสารคดีวิทยาศาสตร์
บริษัท แอปซิฟิค อินเทอร์เน็ตคอมมิวนิเคชั่น จำกัด
- พ.ศ. 2531-2532
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมกองมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อม
สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม
- พ.ศ. 2530-2531 นักวิจัยโครงการวิจัยป่าชายเลน
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

คุณและรางวัล

- พ.ศ. 2547 รางวัล Best Paper Award on Sub-Theme 7 ในการประชุมนานาชาติ the 9th International Conference on ISO 9000 & TQM ณ ประเทศไทย
- พ.ศ. 2543 รางวัล Best Paper Award on Sub-Theme 1 ในการประชุมนานาชาติ the 5th International Conference on ISO 9000 & TQM ณ ประเทศสิงคโปร์
- พ.ศ. 2538 ทุนรัฐบาลไทยเพื่อศึกษาดูระดับปริญญาเอก ณ ประเทศอังกฤษ
- พ.ศ. 2537 ทุนรัฐบาลสวีเดน ในการฝึกอบรม "Total Quality Management" ณ ประเทศสวีเดน
- พ.ศ. 2536 ทุน ASEAN Improvement Project สัมมนาเรื่อง "Medical & Hospital Waste Management" ณ ประเทศฟิลิปปินส์

ประสบการณ์/ความชำนาญ

- การฝึกอบรมระบบคุณภาพ และการตรวจติดตามระบบคุณภาพ
- การจัดการระบบคุณภาพ ISO 9000 Total Quality Management (TQM)
- ผู้ก่อตั้งมาตรฐานระบบคุณภาพขั้นพื้นฐานสำหรับอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดเล็กของไทย (Thai Foundation Quality System Standard,TFQS)
- เกณฑ์ และคณะทำงานในการพัฒนาระบบคุณภาพ ISO 9000 ในสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้นำทีมตรวจประเมินระบบคุณภาพ
- กรรมการและเลขานุการคณะทำงานจัดตั้งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- วิจัยทางด้านการจัดการคุณภาพ

ผลงานวิชาการ

- Krasachol, L. 2004 "Quality Journey of Thai SME: a case study" Proceedings of the 9th International Conference on ISO 9000 & TQM 5-7 April, Siam City Hotel, Bangkok, Thailand.
- Ruangpermpool, S. and Krasachol, L. "Total Quality Management: Effective tools for Thai business excellence" Proceedings of the 9th International Conference on ISO 9000 & TQM 5-7 April, Siam City Hotel, Bangkok, Thailand.
- Krasachol, L., Sasananan, M., Ruengpermpool, S. and Raksakul, D. 2002 "How to start TQM in Thai SMEs" Proceedings of the 7th International Conference on ISO 9000 & TQM 2-4 April Melbourne Australia, pp. 43-48
- Smith, A., Krasachol, L., Chalongsilchai, P. 2002 "A comparison of ISO 9000 in Thailand and Australia" Proceedings of the 7th International Conference on ISO 9000 & TQM 2-4 April Melbourne Australia, pp. 171-178
- Krasachol, L. and Guh, R.-S. 2001 "Quality Management in Developing Countries" Proceedings of the 6th International Conference on ISO 9000 & TQM 17-19 April 2001 UK., pp 299-304