

เรียนปริญญาโท สาขาการจัดการคุณภาพ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



รองศาสตราจารย์ ดร. กัญชรี คีชาย
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

“
คุ้มมากและถูกมาก
สำหรับประสบการณ์
และวิธีการทำงาน
ที่ได้รับและนำไปใช้ใน
การปรับปรุงงาน
ได้จริง”

ณัฐสรัญ รัชกิจประการ
เจ้าของกิจการปั๊มน้ำมันและร้านเสริมสวย
รุ่น 2

ความเป็นมา

การจัดการคุณภาพเป็นหลักสูตร
สำหรับการพัฒนานักจัดการคุณภาพ
(Quality Manager) เพื่อตอบรับกับการ
เปลี่ยนแปลงซึ่งเป็นไปอย่างรวดเร็วของ
สังคมทั้งในปัจจุบันและอนาคต หลักสูตร
นี้เริ่มต้นมาจากการทำโครงการบัณฑิต
ศึกษาร่วมกับมหาวิทยาลัยวูลเวอร์แฮมตัน
(University of Wolverhampton) แห่ง
ประเทศอังกฤษ ตั้งแต่พุทธศักราช 2538
และเปิดสอนเป็นหลักสูตรภาษาไทยเมื่อ
ปีการศึกษา 2543 โดยกระบวนการเรียน
รู้ในหลักสูตรได้จัดให้อยู่ในรูปของระบบ

ชุดวิชา (modularity system) ซึ่งเป็นการ
นำเอาวิชาการศึกษาต่างๆมาจัดรวมและบูรณา-
การเข้าด้วยกัน เพื่อให้แต่ละชุดวิชาได้จัด
เนื้อหาให้มีความสมบูรณ์และเบ็ดเสร็จใน
แต่ละชุด และมีความเป็นอิสระในตัว แต่
แต่ละชุดวิชาจะมีองค์ประกอบย่อย 3 องค์
ประกอบ ได้แก่ การเข้าชั้นเรียนเพื่อพบปะ
คณาจารย์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
ระหว่างกลุ่มผู้เรียนด้วยกัน การศึกษา
ด้วยตนเองจากการอ่านหรือเรียนรู้ผ่าน
สื่อต่างๆ การปฏิบัติงานซึ่งรวมถึงการ
ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในลักษณะของ

การศึกษารายกรณีจากการปฏิบัติงานภาคสนาม ภายใต้ การแนะนำปรึกษาของคณาจารย์และอาจารย์ที่ปรึกษา(mentor)

หลักสูตรและการสอน

มี 2 แผน ได้แก่ ในแผน ก เรียนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 52 หน่วยกิต หรือ 8 ชุดวิชา และทำวิทยานิพนธ์ และในแผน ข เรียนไม่น้อยกว่า 56 หน่วยกิต หรือ 10 ชุดวิชา และทำภาคนิพนธ์

สำหรับวิชาที่เรียนแบ่งเป็น 3 ประเภท

ประเภทแรก เป็นวิชาแกนของนักศึกษาระดับมหาบัณฑิต ประกอบด้วย 3 ชุดวิชาคือ

- ก.) วิธีการวิจัย
- ข.) ระบบการจัดการคุณภาพ
- ค.) การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเภทที่สอง ได้แก่ หมวดวิชาเฉพาะด้านซึ่งต้องเรียน ทั้ง 2 แผน ประกอบด้วย 3 ชุดวิชา คือ

- ก.) ภาวะผู้นำและทีมงาน
- ข.) นโยบายและการจัดการกลยุทธ์
- ค.) การจัดการทรัพยากรมนุษย์และพฤติกรรมองค์กร

ประเภทที่สาม ได้แก่ ชุดวิชาเลือก ประกอบด้วย

- ก.) การจัดการหลักสูตรและการสอน
- ข.) กระบวนการปรับปรุงคุณภาพ
- ค.) การจัดการการวัดและการประเมิน
- ง.) องค์กรการเรียนรู้
- จ.) การจัดการด้านความรู้และสติปัญญา
- ฉ.) การจัดการคุณภาพในงานบริการ
- ช.) บริบทของการจัดการคุณภาพ
- ซ.) การตลาดทางการศึกษา

ในชุดวิชาเลือกนี้ แผน ก จะเลือก 2 ชุดวิชา และแผน ข เลือก 4 ชุดวิชา

ทุกชุดวิชาต้องทำกรณีศึกษาในลักษณะของการวิจัย ปฏิบัติการในหน่วยงานของตน

การรับนักศึกษา

นักศึกษาที่สมัครเข้าเรียนในสาขาการจัดการคุณภาพ มีคุณสมบัติเบื้องต้น คือจบปริญญาตรีทุกสาขา สำหรับเกรดเฉลี่ยนั้น ขึ้นอยู่กับสถานภาพ หากนักศึกษาเป็นผู้บริหารหน่วยงานจะไม่จำกัดเกรดเฉลี่ย แต่หากเป็นผู้ปฏิบัติการเกรดเฉลี่ย ต้องไม่ต่ำกว่า 2.5 เกณฑ์ที่จำเป็นอีกข้อหนึ่งคือต้องมีงานทำ

และมีประสบการณ์ทำงาน 3 ปีขึ้นไป การคัดเลือกจะทำโดยวิธี ตรวจสอบใบสมัคร สัมภาษณ์ หลังจากนั้นจะเป็นการประเมิน ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษและการใช้คอมพิวเตอร์ เบื้องต้น ในกรณีที่ไม่ผ่านความรู้ความสามารถใน 2 ด้านดังกล่าว นักศึกษาต้องพัฒนาตนเองและขอรับการประเมินใหม่

เท่าที่ผ่านมานักศึกษาของเราจบไป 3 รุ่น ประกอบด้วย

1. ครูและนักการศึกษา 53%
2. เจ้าของบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม 27%
3. พนักงานองค์กรเอกชน รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ 20 %

คณาจารย์บัณฑิต

คณาจารย์บัณฑิตที่รับผิดชอบในสาขานี้ ส่วนหนึ่งประกอบด้วยคณาจารย์บัณฑิตประจำซึ่งมีการศึกษาระดับปริญญาเอก และตำแหน่งวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไปรับผิดชอบ ชุดวิชา อีกส่วนหนึ่งเป็นคณาจารย์บัณฑิตพิเศษซึ่งเป็นคณาจารย์ ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วยผู้อำนวยการ เฉพาะเรื่องและผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการอำนวยการ บัณฑิตของมหาวิทยาลัย คณาจารย์บัณฑิตพิเศษจะร่วมรับผิดชอบชุดวิชาในฐานะผู้บรรยายหรือวิทยากรเฉพาะเรื่อง ผู้สอบ และผู้กำกับวิทยานิพนธ์ และเป็นที่ปรึกษาของสาขา โดยตั้งแต่ เริ่มต้นถึงปัจจุบัน ที่ปรึกษาสาขาเป็นคณาจารย์บัณฑิตพิเศษ คือ ดร.วิโรจน์ ลือประสิทธิ์สกุล และกรรมการสาขา 2 คนจาก 7 คน ก็เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกคือ ดร. อดาว์วัลย์ กระแสร์ชวล และคุณศุภชัย เมืองรักษ์



สาระโดยสังเขปของชุดวิชา

วิธีการวิจัย (Research Methodology)

ระเบียบวิธีวิจัยและเทคนิคของการออกแบบการวิจัย การสร้างเครื่องมือ การใช้สถิติวิเคราะห์ วิธีการเขียนรายงาน การวิจัยและวิธีการนำเสนอผลงานวิจัย ทั้งนี้จะต้องสามารถทำโครงการวิจัยค่อนข้างละเอียดจนอาจใช้เป็นภาคนิพนธ์หรือวิทยานิพนธ์ได้

ระบบการจัดการคุณภาพ (Quality Management Systems)

ระบบการจัดการคุณภาพรูปแบบต่างๆ และการจัดการเชิงคุณภาพทั้งองค์การ ทำกรณีศึกษาเกี่ยวกับการจัดการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในองค์การการศึกษา

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Management of Information Technology)

วิเคราะห์ระบบงานข้อมูล และโครงสร้างงานในองค์การ การออกแบบและการกำหนดคุณลักษณะของสารสนเทศที่ต้องการ การเลือกข้อมูลสนเทศและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการและปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงานหรือองค์การพิจารณาแก้ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การ ทำกรณีศึกษาในองค์การการศึกษา

ภาวะผู้นำและทีมงาน (Leadership and Teams)

ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ประเมินรูปแบบการใช้ภาวะผู้นำ และภูมิปัญญาของมนุษย์ในการจัดการศึกษา เลือกสรรและประยุกต์ภูมิปัญญาท้องถิ่นกับภูมิปัญญาสากล เพื่อพัฒนาตนเอง องค์การและชุมชน ฝึกทักษะในการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ ประยุกต์ภาวะผู้นำและทีมงานในการพัฒนาคุณภาพของงาน ทำกรณีศึกษาในองค์การ

นโยบายและการจัดการกลยุทธ์ (Policy and Strategic Management)

กระบวนการจัดการเชิงนโยบายและกลยุทธ์ การพัฒนากลยุทธ์ระดับต่างๆ และการเชื่อมประสานการประยุกต์ใช้กลยุทธ์ผ่านโครงสร้าง องค์การและ ระบบการควบคุมที่เหมาะสม การแก้ปัญหาเมื่อเปลี่ยนกลยุทธ์ ทำกรณีศึกษาในองค์การ

การจัดการทรัพยากรมนุษย์และพฤติกรรมองค์การ (Human Resource Management and Behavioral Organization)

จิตวิทยาในการปฏิบัติงานและการประกอบวิชาชีพ หลักและกระบวนการในการจัดการบุคคลเพื่อคุณภาพ วิเคราะห์พฤติกรรมองค์การและการบริหารจัดการ เน้นการเปลี่ยนแปลงองค์การอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการองค์การอย่างยืดหยุ่น และสร้างสรรค์ทั้งนี้เน้นการศึกษาวิเคราะห์ทำกรณีศึกษาในองค์การการศึกษา



การจัดการหลักสูตรและการสอน (Curriculum and Instructional Management)

การออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับท้องถิ่น การวางแผนจัดการหลักสูตรและการสอน การสืบค้นข้อมูลการจัดการเรียนการสอน และนวัตกรรมการเรียนการสอน การปรับปรุงหลักสูตรและการสอน ทำกรณีศึกษาในองค์การการศึกษา

การจัดการการวัดและประเมิน (Assessment and Evaluation Management)

การจัดการประเมินในองค์การ ออกแบบ วางแผน และติดตามกำกับกับการประเมิน ทั้งนี้จะต้องรู้จักจัดสรรทรัพยากรเพื่อประเมิน และส่งผลเพื่อเป็นปัจจัยนำเขาในการพัฒนาทุกระดับ ทำกรณีศึกษาในองค์การ

องค์กรการเรียนรู้ (Learning Organization)

การพัฒนาให้เกิดองค์กรการเรียนรู้ การเสริมสร้างการเรียนรู้ในองค์กร กระบวนการเรียนรู้ในองค์กร การเรียนรู้ของบุคคลและทีมงาน การปรับปรุงพฤติกรรมองค์กรให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ใหม่ ทำกรณีศึกษาในองค์การ

การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing)

การประกันคุณภาพ การควบคุมการตรวจสอบ และการรับรองคุณภาพ การเตรียมการ การวางแผน การดำเนินการและการประเมินผลการตรวจสอบคุณภาพ การพัฒนาองค์กรเพื่อตรวจสอบคุณภาพ การวางแผนการตรวจสอบคุณภาพให้สอดคล้องกับระบบงานคุณภาพสากล หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ตรวจสอบคุณภาพ จรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบคุณภาพ ทำกรณีศึกษาในองค์การ

การจัดการด้านความรู้และสติปัญญา (Knowledge and Intellectual Management)

การสร้างเทคโนโลยีฐานความรู้ การใช้เทคโนโลยีในการออกแบบพัฒนาและจัดการองค์ความรู้และปัญญาของบุคลากรในองค์กร การจัดการเครือข่ายโครงสร้างสารสนเทศ ปัญหาการจัดการความรู้และสติปัญญา ทำกรณีศึกษาในองค์กร

กระบวนการปรับปรุงคุณภาพ (Quality Improvement Processes)

การออกแบบกระบวนการ การวิเคราะห์กระบวนการ การสัมพันธ์ลูกค้า ข้อตกลง การบริการ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ การประเมินเพื่อเปลี่ยนแปลงให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ การให้รางวัลและการรับรองคุณภาพ

การจัดการคุณภาพในงานบริการ (Quality Management for Services)

การนำเอาแนวคิดการจัดการคุณภาพไปสู่องค์การบริการ โดยการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า การจัดทำข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับองค์การ การตรวจสอบและทบทวนข้อตกลง การปรับปรุงและพัฒนางานบริการ ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยการบริการ ทำกรณีศึกษาในองค์กรเพื่อนำไปสู่การบริการที่มีคุณภาพ

บริบทของการจัดการคุณภาพ (Context-related Quality Management)

ศึกษาและวิเคราะห์ความรู้และผลงานวิจัยด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และท้องถิ่นที่ส่งผลกระทบต่อจัดการและพัฒนาคุณภาพ และนำบริบทที่เกี่ยวข้องมาเชื่อมโยงกับระบบ ทั้งในส่วนที่ส่งและรับอิทธิพลซึ่งกันและกัน สามารถสร้างความคิดรวบยอดในการเชื่อมโยงกับระบบคุณภาพ ทำกรณีศึกษาในองค์การการศึกษา



การตลาดทางการศึกษา (Marketing Education)

วิเคราะห์เพื่อทำความเข้าใจการตลาด ความต้องการของลูกค้า การวางแผนการตลาด การวิเคราะห์ตลาด และการวิจัยการตลาด การบริหารการตลาด การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า ทำกรณีศึกษาในองค์กร

ภาคินิพนธ์ (Master Report)

จัดทำโครงการศึกษาเอกเทศภายใต้การกำกับของคณาจารย์ และอาจารย์ ที่ปรึกษาในด้านที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของผู้เรียน และส่งผลต่อการปรับปรุงคุณภาพขององค์กร

วิทยานิพนธ์ (Thesis)

จัดทำวิจัยภายใต้การกำกับของคณาจารย์ และอาจารย์ ที่ปรึกษาในด้านที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของผู้เรียน โดยต้องแสดงศักยภาพในการประยุกต์ แนวคิดและทฤษฎีทางวิชาการสู่การปรับปรุงคุณภาพขององค์กร

วิทยานิพนธ์

เนื่องจากเป็นนโยบายของมหาวิทยาลัยในระยะแรกที่ต้องการให้นักศึกษาทำวิทยานิพนธ์ และเป็นธรรมชาติของสาขาที่งานวิจัยต้องเป็นงานวิจัยปฏิบัติการ (Action Research) นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปทุกคนจึงต้องเรียนในแผน ก โดยมีรายชื่อวิทยานิพนธ์บางส่วน ดังนี้

1. ร.ท.หญิงศรัยกร บุษะยะมา (2545)

การวัดประสิทธิผลขององค์กรด้วยวิธีการแบบคุณภาพ
กรณีศึกษา : บริษัทธีรพัฒน์ อินดรัสตรีส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

2. นางนัยนา แสงประเสริฐ (2545)

การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาของสหวิทยาเขตวิภาวดี

3. นางสุนีย์ แสงกวีเลิศ (2545)

การวางแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาเอกชนอาชีวศึกษา :
ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนพระรามหกเทคโนโลยี พ.ศ.2545 - 2549

4. นางสาวสุกัญญา ปิ่นทอง (2545)

การปรับปรุงคุณภาพกระบวนการบริการรับจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาตามระบบ P.S.O. กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์

5. นางศศธร คุณวุฒิสากล (2546)

การออกแบบกระบวนการวางแผนกลยุทธ์การตลาดและการประยุกต์สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก ศึกษากรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด สิริวัฒน์โลหะภัณฑ์

6. นางณัฐสรณ์ รัชกิจประการ (2546)

การปรับปรุงคุณภาพระบบบริหารสถานบริการน้ำมันด้วยการเทียบรอย

7. นางสาวจริยา อู่สิงห์สวัสดิ์ (2546)

การออกแบบระบบบริหารกระบวนการอย่างมีคุณภาพของคลินิกนอกเวลา : ศึกษากรณีคลินิกเวชกรรมฟื้นฟูนอกเวลาวิทยาลัยแพทย์ กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล

8. นายสุรวุฒิ รักเมือง (2546)

การออกแบบกระบวนการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลชุมชน : ศึกษากรณีโรงพยาบาลบางไทร อำเภอบางบาล จังหวัดพิจิตร

9. นางศิริพร อัครภักดิ์ (2546)

การออกแบบกระบวนการฝึกอบรมนายความฝึกหัดบริษัทเบเกอร์ แอนด์ แม็คเคินซี จำกัด

เสียงสะท้อนจากมหาบัณฑิต

ในขั้นตอนของการรับสมัคร ทางสาขาได้สอบถามเหตุผลที่เลือกเรียนสาขาการจัดการคุณภาพและเลือกเรียนที่ราชภัฏสวนสุนันทา คำตอบแรกที่ทำให้เราสะดุดใจ คือ คิดว่าไม่ยากเหมือนเรียนที่มหาวิทยาลัย และไม่คาดหวังว่าจะได้อะไรมากนัก แต่เมื่อเรียนจบไปแล้ว นี่ก็เสียงสะท้อนจากมหาบัณฑิตของเรา

"ทำให้การทำงานมีระบบ รู้จักวางแผนในการทำงาน ประเมินและติดตามผลการทำงานเพื่อการปรับปรุงงานอย่างมีระบบ"

นัยนา ประเสริฐแสง
อาจารย์โรงเรียนดอนเมืองทหารอากาศบำรุง รุ่น 1

"งานเป็นระบบและพัฒนาขึ้นอย่างมาก"

สุนีย์ แสงกวีเลิศ
เจ้าของและผู้จัดการโรงเรียนพระรามหกเทคโนโลยี รุ่น 1

"งานเป็นระบบขึ้นมาก โรงเรียนเติบโตขึ้นและที่สำคัญคือหลักสูตรนี้ค่าเล่าเรียนไม่แพงเมื่อเทียบกับประโยชน์ที่ได้"

อัญชัญ จงเจริญ
เจ้าของและผู้จัดการโรงเรียนอนุบาลดวงกมล
จังหวัดระนอง รุ่น 2

"คุ้มมากและถูกมากสำหรับประสบการณ์และวิธีการทำงานที่ได้รับและนำไปใช้ในการปรับปรุงงานได้จริง"

ณัฐสรณ์ รัชกิจประการ
เจ้าของกิจการปั๊มน้ำมัน และร้านเสริมสวย รุ่น 2

"มีมุมมองที่ชัดเจนเรื่องคุณภาพ ที่สำคัญคือเอาไปใช้งานได้ทันที"

จริยา อู่สิงห์สวัสดิ์
นักกายภาพบำบัด วชิรพยาบาล รุ่น 2

"ประทับใจกับความทุ่มเทของอาจารย์ ความรู้ที่ได้นำไปปรับปรุงงานได้ทันที ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน"

สาคร หนูสมตน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดระนอง รุ่น 2

"จำเป็นมากสำหรับคนที่จะเป็นผู้บริหาร เรียนแล้วนำมาใช้ประโยชน์ได้ทุกชุด ค่าเล่าเรียนต่ำไปเมื่อเทียบกับประโยชน์ที่ได้รับ"

ศิริพร อัครภักดิ์
บริษัท เบเกอร์และแม็คเคินซี รุ่น 3

ในฐานะคนบตีบัณฑิตวิทยาลัยและอาจารย์คนหนึ่งในสาขาคงสรุปได้ว่า สาขาของเรา ก่อให้เกิด Customer Delight ทำให้ผู้เรียนได้รับความพึงพอใจเหนือความคาดหวัง ซึ่งเป็นหัวใจของคุณภาพ

อนาคตของสาขาการจัดการคุณภาพ

หลักสูตรแรกที่เปิดในสาขานี้ คือ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการคุณภาพ แต่จากข้อเรียกร้องของนักศึกษาที่มาจากวิชาชีพอื่น ทำให้ทางมหาวิทยาลัยกำลังพัฒนาเป็นหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ในสาขาจัดการคุณภาพ หากสนใจสามารถติดต่อได้ที่อาคารศรีจุฑาภา ชั้น 4 หมายเลขโทรศัพท์ 02- 241-5934

ยิ่งไปกว่านั้นขณะนี้ทางมหาวิทยาลัยยังได้เปิดการศึกษาสาขาการจัดการคุณภาพ ระดับดุษฎีบัณฑิต โดยเปิดเป็นแผนวิจัย หากสนใจสามารถติดต่อได้ที่อาคาร 31 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา หมายเลขโทรศัพท์ 02-2432246-8 ต่อ 368





Saraah Allapach มหาบัณฑิต

สาขาการจัดการคุณภาพ

เพชรน้ำเอก

ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Cover Story

My Master of Education in Quality Management Fulfilling My Work Life with at the Graduate School of Rajbhat Institute Suan Sunandha

I spent my 1 year and 10 months at Rajbhat Institute Suan Sunandha studied the Master Program on Quality Management. I completed all modules of the program. The program has made a different to my knowledge in the quality of working in the organization. The definition of "Quality" at the beginning of my study and at the end is totally different.

The successful of the organization depends mainly on well strategic planning, well information technology, knowledge of statistics, well understanding of human resource management, great leadership, and the well understanding of auditing. The understanding of those subjects and how to use them at the organization were taught and well described with excellent samples of case studies.

The program contains all the necessity of the real world. The knowledge of Quality Management was fully provided with the needs and expectation of the students. Each class required case study which given an opportunity to work together as a team and reinforce each student to know how to "research", how to "summarize" and how to "manage" the time.

The instructors of each class have well knowledge and under standing of the need of the students in class. The instructors were able to provide the real case studies and handbooks and study materials were found useful and informative.

The completions of the modules were leading to the main task of the program, which is "master thesis".

The master thesis was able to produce particular topics and objectives after the student understand more on the "quality".

I started my thesis in late September 2003. My topic was considered and approved by the committee at the end of September. The research started in October. After my completion of the modules, I have found myself most interested in Human Resource Management, which can be adapted and applied, to my present work at Baker & McKenzie. The committee had assigned the advisors for me in October. I spent several hours on searching for handbooks, thesis and case studies on the HRM and training.

With great assistance extended to me from my management at Baker & McKenzie, I was able to obtain the useful information to set my objective and my goal on the thesis.

My past 6 months spent on my master thesis was worthwhile and I learnt so many ways about quality, about HRM, about my organization and how to produce the work up to the standard of the organization.

I was able to complete my master thesis within 6 months and able to complete my master degree within less than 2 years because I was well taken care of by my internal advisors and external committee. I realized that to be able to achieve the goal I must set my heart on the task. I must have the clear picture of the work. I must read and do more studies than I have planned. More



studies and more reading in the similar type of work would be of a great benefit.

Lastly, I wish to express my deep appreciation to my family, friends, classmates, management of the organization and the dean of the program, thesis advisors, and external committee namely, Professor Dr. Kulcharee Khakhai, Assistant Professor Dr. Emorn Krisanarungson, Assistant Professor Achara Pothiyanond and Dr. Veerapot Lueprasitsakul who guide the way and set the timeframe from the beginning until the end of my thesis. Their advice, support, and assistance extended to me during my past 6 months were most valuable and of great assets to me without which my thesis would not have been successfully completed and able to complete the master degree less than 2 years time.

