



คุณสุเทพ จีระกุล

วิศวกรระดับ 11

ฝ่ายการผลิตโรงไฟฟ้าบางปะกง

ความท้าทาย
สู่รางวัล TQA
ของสายงานผลิตไฟฟ้า กฟผ.

 : สายงานผลิตไฟฟ้า กฟผ.มีแผนการและเป้าหมายที่จะสมัครรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติในประเทศไทย (TQA) อยากทราบความเป็นมาของเรื่องนี้


 : สายงานผลิตไฟฟ้าเป็นสายงานหนึ่งของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ซึ่งประกอบด้วยสายงานหลายๆ สาย แต่สายงานผลิตไฟฟ้าถือเป็นสายหลัก ซึ่งจะประกอบด้วยโรงไฟฟ้าต่างๆ ทั่วประเทศไทย มีทั้งโรงไฟฟ้าพลังความร้อน โรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม และพวกเขื่อนต่างๆ ที่เป็น โรงไฟฟ้าพลังน้ำ


ในสายงานผลิตไฟฟ้ามีบุคลากรประมาณ 12,000 คน ซึ่งเป็นจำนวนเกือบ 50% ของพนักงาน กฟผ.ทั้งหมดที่มีอยู่ประมาณ 25,000 คน

เมื่อประมาณปี 2547 รัฐบาลได้มีนโยบายให้รัฐวิสาหกิจนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) มาบริหารงาน เราจึงสนองนโยบายนั้น โดยมาจัดทำแผนแม่บท TQM แต่เนื่องจาก TQM เป็นตัวระบบบริหาร ไม่สามารถบอกได้ว่า ระบบที่เราจัดทำขึ้นมาแล้วนำไป implement นี้ จะประสบความสำเร็จแค่ไหน มีคุณภาพระดับใด เราได้ความรู้จากที่ปรึกษาว่า ตัวที่วัดความสำเร็จและคุณภาพของระบบ TQM ก็คือเกณฑ์ TQA (Thailand Quality Award) เราจึงได้ปักธงว่า นอกจากเราจะทำ TQM แล้ว เราจะขอ TQA ในปี พ.ศ.2551 ด้วย

ถึงแม้ไม่มีนโยบายจากรัฐบาลลงมา เราก็ทำอยู่แล้วส่วนหนึ่ง แต่ไม่ถึงขั้นเป็น TQM ที่เราทำ คือ กิจกรรม QC บางหน่วยงานก็ทำ ISO 9000, ISO 14001 และมอก.18000 แต่ว่ามันไม่ใช่ทั้งหมด เพราะ TQM คือ ระบบบริหารธุรกิจในภาพรวม แต่เรานำมาเป็นส่วนๆ เท่านั้นเอง ยังไม่ครบเครื่อง พอมีนโยบายลงมา เราก็รีบทำแผนแม่บทปี 2548-2551 ดำเนินการตามแผนอย่างมุ่งมั่น ปัจจุบันก็อยู่ในขั้นตอนที่กำลังจัดทำระบบอยู่ โดยเอา TQM เป็นหลัก ในขณะเดียวกัน เราก็เหลือบดูเกณฑ์ TQA ด้วยว่า TQA ต้องการอะไรบ้าง วางระบบให้สอดคล้องและสามารถตอบโจทย์ TQA ได้ด้วย เนื่องจากเราต้องการไปขอรางวัล TQA ในปี 2551

เนื่องจาก กฟผ. เป็นหน่วยงานที่ใหม่มาก จึงเลือกเฉพาะสายงานผลิตไฟฟ้าให้เป็นตัวนำร่องก่อน จริงๆ จะมีอีกสายงานหนึ่งที่เขาตั้งใจทำ คือ สายงานระบบส่ง แต่ตอนหลังมีการเปลี่ยนแปลง เขาจึงชะลอไปก่อน

 : อยากให้อธิบายว่ามีขั้นตอนดำเนินการอย่างไร

 : เริ่มแรกจะมีคณะกรรมการชุดใหญ่ระดับสูง ประกอบด้วย ระดับผู้ช่วยผู้ว่าการ คณะกรรมการชุดนี้ก็จะมาจัดทำแผนแม่บท โดยพิจารณาว่า การที่เราจะจัดทำระบบ TQM เพื่อมุ่งสู่ TQA เราจะใช้ระยะเวลาเท่าไร มีขั้นตอนหลักๆ อะไรบ้าง หลังจากนั้นเราก็มาแบ่งเป็นแผนปฏิบัติการแต่ละปี ซึ่งเราเรียกว่าแผนพัฒนาระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) อันประกอบไปด้วยกิจกรรมต่างๆ เช่น การพัฒนาบุคลากร การกระตุ้นแรงจูงใจเสริม การจัดทำระบบ เป็นต้น โดยมีหัวใจหลัก คือ การจัดทำระบบ ซึ่งเราได้ ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล มาเป็นที่ปรึกษา พอจัดทำระบบเสร็จ ก็เริ่มทยอย implement ไป หลังจากนั้นจะมีการตรวจประเมินว่าระบบเราที่ทำไปแล้วนั้น มีคุณภาพแค่ไหน โดยใช้เกณฑ์ TQA มาใช้ในการประเมิน ซึ่งจะให้พนักงานที่ไปเรียนรู้มาตรวจประเมินกันเองในเบื้องต้น เพราะเนื่องจากระบบมันยังไม่เสร็จเรียบร้อยดี เราก็พยายามตรวจดูความก้าวหน้าระบบของเราว่าพัฒนาไปได้แค่ไหน ปีที่แล้วเราตรวจไป 2 ครั้งและผลที่ออกมาก็ไม่ค่อยดีนัก ระบบยังไม่เสร็จเรียบร้อย อย่างอื่นก็พลอยไม่เสร็จตามไปด้วย ปีนี้เรากำลังโฟกัสไปที่ตัว A-Approach กับตัว D-Deploy โดยจะพยายามทำระบบให้เสร็จภายในเดือนมิถุนายน ปี พ.ศ.2550 เพื่อสามารถ implement ภายในปีนี้





☆ : ขณะนี้ดำเนินการถึงขั้นตอนใด

: เนื่องจากสายงานของเรามีขนาดใหญ่มาก ทุกโรงไฟฟ้าก็ทำขนานกันไป แต่เราจะมีระบบกลางอยู่ กระบวนการ หรือนโยบายต่างๆ จะมาจากส่วนกลางเป็นหลัก แล้วจึงมากระจายสู่โรงไฟฟ้า โรงไฟฟ้าเหมือนเป็นโรงงานผลิต ทำหน้าที่ผลิต แต่ตัวบริหารอยู่ที่ส่วนกลาง ระบบบริหารบุคลากร บัญชี การเงินงบประมาณ การวางแผน และกลยุทธ์ ก็มาจากส่วนกลางทั้งสิ้น จึงมีกระบวนการที่อยู่ตรงกลาง ซึ่งเราเรียกว่า Common Procedure ที่สร้างขึ้นเพื่อให้ทุกโรงไฟฟ้าใช้ร่วมกัน และอีกส่วนหนึ่งที่เรียกว่า specific Procedure เกี่ยวกับเรื่องการผลิต โดยตรงซึ่งแต่ละโรงไฟฟ้านี้จะมีกระบวนการผลิตที่แตกต่างกันตามแต่นโยบายของโรงไฟฟ้า แต่ละโรงไฟฟ้าก็จะมี procedure การผลิตการบำรุงรักษาของตัวเอง โดยขณะนี้กำลังทำระบบของตัวเองกันอยู่ คือถ้ามองเทียบกับเกณฑ์ TQA ก็จะเทียบได้กับเกณฑ์หมวดที่ 6 : Process Management ส่วนหมวดอื่นเราก็จะเอามาจาก Common Procedure ดูว่าส่วนไหนที่เกี่ยวข้องกับเราบ้าง ก็จะนำมา deploy ในโรงไฟฟ้าแต่ละโรงต่อไป

“เนื่องจากเรามีงานประจำเต็มมือ การที่จะมาทำระบบ TQM ควบคู่ไปด้วย ถือเป็นเรื่องยาก อาทิเช่นเรื่องการเขียน QWP ให้ถูกต้อง ซึ่งแตกต่างจาก ISO มากเพราะ TQM มีรายละเอียดเยอะกว่า”



เรามีคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหาร TQM มีระดับผู้ช่วยผู้ว่าการเป็นประธาน โดยจะประชุมทุกเดือน ติดตามความก้าวหน้า มีการพิจารณา QWP (Quality Work Procedure) ช่วยกันถ่วงถ่วงก่อนที่จะมีผลออกมาบังคับใช้ กรรมการชุดนี้จะประกอบด้วยตัวแทนจากโรงไฟฟ้าทั่วประเทศมารวมกัน รายงานความก้าวหน้าว่าแต่ละแห่งดำเนินการไปถึงไหนโดยที่ต่างคนต่างทำไม่ต้องรอกัน เนื่องจากเรามีแผนรวม ว่าประกอบด้วยกิจกรรมอะไร และมีเป้าหมายอย่างไร ทุกคนต้องไปทำแผนของตัวเอง โดยให้สอดคล้องกับแผนรวม ถ้าใครทำช้าก็จะเป็นตัวดึงให้ทั้งสายงานไม่เสร็จไปด้วยแต่ความก้าวหน้าของแต่ละโรงก็จะไม่เท่ากัน เพราะด้วยสภาพของโรงไฟฟ้านุคลากร ความรู้ต่างๆ ซึ่งมีไม่เท่ากัน หากจะว่าไปแล้วโรงไฟฟ้าแม่เมาะน่าจะก้าวหน้าที่สุด เพราะเรามีทีมที่เข้มแข็งมาก และโรงไฟฟ้าที่ล้ำหน้าไปไกลแล้ว ก็จะมาช่วยโรงไฟฟ้าที่ช้ากว่าด้วย

เนื่องจากเรามีงานประจำเต็มมือ การที่จะมาทำระบบ TQM ควบคู่ไปด้วย ถือเป็นเรื่องยาก อาทิเช่นเรื่องการเขียน QWP ให้ถูกต้อง ซึ่งแตกต่างจาก ISO มากเพราะ TQM มีรายละเอียดเยอะกว่าเรื่องความรู้ ความเข้าใจของทีมงานที่ทำก็สำคัญ ทำแล้วก็ต้องมีการตรวจวินิจฉัย ต้องอาศัยคนที่มีความรู้มาช่วยตรวจวินิจฉัย ตรงนี้เขาก็ต้องใช้วิธีแบ่งเวลาจากงานประจำมาทำ แต่ละที่แต่ละโรงต่างก็มีภารกิจไม่เท่ากัน อุปสรรคที่เราพบคือเรื่องความรู้ของคนกับเรื่องเวลา ยกตัวอย่างโรงไฟฟ้าจะมีกำหนดการที่จะปรับปรุงซ่อมแซม (overhaul) พอถึงเวลานี้ทุกคนก็จะทำงานในมือแล้วมารวมตรงนี้เพื่อให้เสร็จทันกำหนดในสัญญาไม่เช่นนั้นจะถูกปรับ เนื่องจากความไม่พร้อมของโรงไฟฟ้า พอทำ TQM เราต้องมานั่งเขียน QWP จัดทำคู่มือต่างๆ ซึ่งเราจะต้องใช้เวลาในการจัดทำ และต้องเป็นคนที่มีความรู้มาเขียนในแต่ละเรื่อง แต่ละกระบวนการ ก็จะต้องรอกันไปรอกันมา ความรู้แต่ละคนไม่เพียงพอที่จะเขียนให้จบได้ โรงไฟฟ้าแต่ละโรงมีการใช้เทคโนโลยีไม่เหมือนกัน โรงเก่าหรือโรงใหม่ เรามีโรงไฟฟ้าที่เก่าที่สุดซึ่งมีอายุ 27 ปีแล้ว เป็นโรงไฟฟ้าของบริษัท ซีเมนต์เยอรมัน ก่อตั้งมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2523 ซึ่งปัจจุบันถือว่าเป็นเทคโนโลยีรุ่นโบราณมาก ถ้าย้อนไป 27 ปีก่อนโรงนี้ถือว่าเป็นทันสมัยมากที่สุดในโลกก็ว่าได้แต่ตอนนี้ระบบควบคุมต่างๆ ก็เปลี่ยนมาใช้คอมพิวเตอร์ควบคุมผ่านหน้าจอทั้งหมดเมื่อก่อนนี้ยังควบคุมผ่านปุ่มและสวิตช์ แต่เนื่องจากโรงไฟฟ้ายังเดินได้ เราก็เรียนรู้เทคโนโลยีเดิมไปด้วย เราไม่สามารถจะไปซื้อใหม่ได้ เพราะมันไม่คุ้ม โรงไฟฟ้าแต่ละแห่งของเราใช้เทคโนโลยี

โดยีสูงมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านเครื่องกล เช่น boiler ซึ่งเป็นตัวที่นำเชื้อเพลิง ไม่ว่าจะเป็นแก๊สหรือน้ำมันมาแปลงความร้อนให้เป็นไอน้ำที่มีความดันสูง ไอน้ำก็จะไปหมุนกังหัน และไปจุดเครื่องปั่นไฟให้ผลิตกระแสไฟฟ้าอีกทอดหนึ่ง ขั้นตอนเหล่านี้ประกอบไปด้วยศาสตร์ทางด้านโลหะ เครื่องกล ไฟฟ้า การที่เราจะหาคนที่มีความรู้ที่จะดูแลปรับปรุงในทุกเรื่องถือว่าเป็นไปได้ยากมาก ส่วนใหญ่คนจะรู้เฉพาะงานที่ตัวเองทำ ไม่มีเวลาที่จะไปศึกษาให้รู้ทุกเรื่องได้



เท่ที่ดำเนินการกันมา ได้รับประโยชน์อย่างไรบ้าง

เรานำระบบ TQM เข้ามาเป็นตัวตั้ง เราคิดว่า ดร.วีรพจน์ เป็นคนที่มีความรู้ด้าน TQM ดีที่สุดในประเทศไทย เราว่า TQA ก็มาจาก TQM โดยนำมาเขียนเป็นเกณฑ์วัด เกือบ 80% มาจากความรู้ในเรื่อง TQM ทั้งสิ้น เราจึงเริ่มเรียนด้วย TQM ส่วนเกณฑ์ TQA เปรียบเหมือนข้อสอบที่มาทดสอบความรู้ ถ้าความรู้เราไม่แน่นพอ เราก็ไม่สามารถไปตอบตรงนี้ได้ เราจึงเริ่มต้นด้วยการสร้างฐานความรู้ตรงนี้ให้แน่นเสียก่อน โดยเอา TQM มานำ และเราก็เริ่มวางระบบโดยใช้ TQM เป็นตัววางเพื่อให้เนื้อหาความรู้ระบบเราแน่น ฉะนั้นถ้าระบบเราดีแล้ว ไม่ว่าจะเกณฑ์จะถามอะไร เราก็สามารถตอบคำถามได้หมด ในขณะที่ทำไป เราก็เหลือบดูเกณฑ์ TQA ถ้า TQA ถามอะไร นอกเหนือจาก TQM เราก็จะนำเอาสิ่งที่เพิ่มเติมมาใส่ในระบบ TQM ที่เรามืออยู่ให้ครบ ฉะนั้นเวลาทำเราจะได้ทั้ง TQM และ TQA นั่นคือวิธีการที่เราทำอยู่ตอนนี้

ประโยชน์ที่เห็นได้ชัด คือ

- 1) เราดูวิธีการคิดแบบ TQM เมื่อเทียบกับวิธีคิดแบบเดิมของเรา มันแตกต่างกันอย่างไร TQM ช่วยเปลี่ยนโลกทัศน์หลายด้านของเรา เราไม่เคยรู้เลยว่าสิ่งที่เราคิดและยึดถือมาตลอดชีวิตการทำงานนั้นผิด แทบจะหน้ามือเป็นหลังมือทีเดียว
- 2) ตัวระบบ โดย TQM จะเน้นให้เราสร้างการทำงานที่เป็นระบบ โดยที่ระบบจะเป็นตัวสะสมความรู้ขององค์กร เช่น QWP และคู่มือต่างๆ ก็คือการเอาความรู้จากคนทำงานที่มีประสบการณ์ มาแปลงความรู้ที่อยู่ในสมองคนให้เป็นตัวหนังสือเป็นรูปภาพ พอคนลาออกไป ความรู้ก็จะยังอยู่ในระบบที่เราสร้างไว้ นี่คือการจัดการความรู้วิธีหนึ่ง และต่อมาคือช่วยถ่ายทอดให้คนรุ่นหลังด้วย คนที่มาทำงานใหม่ก็เรียนรู้จากความรู้ตรงนี้ใน

การทำงาน และช่วยในการปรับปรุงการทำงานได้โดยเห็นวาระบวนการที่มีจุดบกพร่องตรงไหน หรืออาจจะค้นพบกระบวนการทำงานที่ดีกว่าและนำมาปรับปรุงมาตรฐานการทำงานให้ดีขึ้นเรื่อยๆ ได้ เกิดเป็นความรู้ขององค์กรที่แท้จริงและยังเป็นขั้นตอนในการทำงานทำให้คนสามารถทำงานได้คงเส้นคงวา และมีความผันแปรน้อยที่สุด



ท่านคิดว่าปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในเรื่องนี้มีอะไรบ้าง



เดิมเราตั้งไว้ว่าเราจะขอรางวัล TQA ในปี พ.ศ. 2551 แต่เนื่องจากเวลา ความพร้อมของคน และเราเป็นหน่วยงานที่ใหญ่มาก ทำให้การดำเนินการจัดทำระบบมันช้ากว่าแผนที่ตั้งไว้ประมาณ 5-6 เดือนทางผู้บริหารจึงพิจารณาว่า การไปปักธงตรงนี้ สร้างความเครียดและความกดดันให้กับคณะทำงาน ซึ่งบางโรงไฟฟ้าก็อาจ

จะเร่งทำเพื่อให้เสร็จอย่างเดียว โดยลืมนึกในเรื่องคุณภาพไป ตอนหลังจึงมีนโยบายใหม่ ให้ถอนธงนี้ออกไปก่อน และไม่ใช่ระบุปีที่แน่นอน แต่จะดูที่ความพร้อมของระบบ เราไม่ได้เลิก แต่เพียงแค่อ่อน เพื่อลดความเครียดให้กับคณะทำงาน

เราคิดว่าปัจจัยหลักที่จะนำไปสู่ความสำเร็จคือ 1) ผู้บริหารระดับสูง ต้องมีความรู้และผลักดันอย่างเต็มที่ มีความมุ่งมั่นตั้งใจ มองเห็นว่าระบบ TQM จะช่วยให้เราทำงานได้อย่างมีคุณภาพ และสร้างคามยั่งยืนให้กับองค์กรได้ 2) ต้องทุ่มเทและผลักดันให้สร้างระบบและนำไปปฏิบัติด้วย ถ้าผู้นำมีความมุ่งมั่นแล้ว ระดับล่างจะไม่มีปัญหาเพราะจะเชื่อผู้บังคับบัญชาอยู่แล้ว

“TQM
ช่วยเปลี่ยนโลกทัศน์หลายด้านของเรา
เราไม่เคยรู้เลยว่า
สิ่งที่เราคิดและยึดถือมาตลอด
ชีวิตการทำงานนั้น
ผิด”

ใน กฟผ.มีการนำกิจกรรมและเครื่องมือด้านการบริหาร มาใช้ค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็น ISO, 5 ส., QC เป็นต้น เราใช้ QC ในการปรับปรุงงานมานานก็จริง แต่ว่าเราไม่สร้างระบบ หรือตัวแม่ก่อน เราเอาแต่เฉพาะกิจกรรม QC มาใช้ และทุกคน มองไม่เห็นว่ามันสามารถเอาไปต่อยอดกับกระบวนการที่เรา ทำงานได้ อยู่ๆ เอามาใช้ มันก็มีประโยชน์ในแง่ที่ว่า รู้วิธีคิด รู้ กระบวนการคิด กระบวนการทำ ขั้นตอนของ QC แต่ว่าตัวแม่ หรือระบบ TQM มันไม่เกิด เหมือนกับว่า แม่ไม่อยู่ ลูกก็จะขาด สารอาหาร แคร่แกร็น ไม่ตายแต่ก็ไม่โต ระบบเข้ามาเยอะมาก นับดูแล้วมีเครื่องมือประมาณ 20-30 ตัว บางตัวเอามาใช้อบรม ครั้งเดียวแล้วก็หายไปแต่ตอนนี้ตัวหลักๆ มี 5 ส., กิจกรรม QC, ISO 9000, BSC ซึ่งบางหน่วย งานก็ได้ทำไปแล้ว โดยเราจะ ทำแยกเป็นหน่วยงานไป ไม่ สามารถทำทั้ง กฟผ.ได้ อย่าง โรงไฟฟ้าบางปะกงก็ได้รับ ISO 14001 และ มอก.18000 ส่วน ISO 9000 จะแยกทำในบาง ส่วนของโรงไฟฟ้า เช่น ระบบ การผลิตก๊าซไฮโดรเจน เราคิดว่าพอทำ TQM เสร็จแล้ว เราจะ ขอ ISO 9000 ไปเลย แต่สำหรับ ตัวโรงไฟฟ้าที่น่าเป็นห่วง คือ เรื่องสิ่งแวดล้อมเราจึงต้องนำ ISO 14001 เข้ามาก่อน เพราะ เราจะมีปัญหากับชุมชน

*“อยากแนะนำว่า
องค์กรไหน
อยากมุ่ง TQA
ขอให้เริ่มด้วย TQM
เสียก่อน”*



พยายามควบคุมให้อยู่ในลิมิตของกฎหมาย ซึ่งบางอย่างสามารถ ทำได้ดีกว่าที่กฎหมายระบุไว้ พอเครื่องมือหรือระบบเข้ามาเยอะๆ ก็จะได้ยินเสียงบ่นจากระดับล่างเหมือนกัน ว่าทำนี่แล้วเลิกทำ นั้นได้ไหม พวกเขาไม่เข้าใจว่า แต่ละระบบก็เป็นเรื่องเฉพาะไป อย่างเรื่อง ISO14001 ก็เป็น เรื่องของสิ่งแวดล้อม จะมาแทน เรื่องของคุณภาพ และความปลอดภัยก็ไม่ได้ แต่เรื่อง TQM เท่าที่ผ่านมายังไม่มี เสียงคัดค้าน ส่วนใหญ่จะเห็นด้วยว่าการสร้าง ระบบตรงนี้มันจะช่วยให้การทำงานดีขึ้น สะดวกและง่าย มีหลักยึด การจะปรับปรุงอะไร ก็ง่ายขึ้น ตอนแรกอาจจะมองว่า

เป็นการเพิ่มภาระงาน แต่พอจัดทำคู่มือเสร็จเรียบร้อยแล้ว เราก็จะทำงานสบายขึ้น ในขณะที่เดียวกันการที่จะพูดให้คนเชื่อ มัน ก็ยาก การที่จะอบรมให้คนเหล่านี้เชื่อ ต้องใช้การฝึกอบรมหลาย รุ่น เราใช้การประชาสัมพันธ์เป็นตัวช่วย ไม่ว่าจะเป็นจากเว็บ วารสารประจำสัปดาห์ หรือการจัดงานต่างๆ มีเสียงตามสาย มีการรณรงค์กระตุ้นเรื่อง TQM โดยจัดประกวดคำขวัญเรื่อง TQM และการประกวด QWP เพราะตอนนี้ QWP ส่วนใหญ่ กำลังเขียนใกล้เสร็จแล้ว ก็เอามาแข่งกัน โดยมีรางวัลเล็กๆ น้อยๆ มอบให้ เรากระตุ้นให้เค้าเห็นว่า QWP คืออะไร ทุกคน จะได้ตื่นตัว ให้รู้ว่ต่อไปเราจะทำงานด้วยกระบวนการแบบนี้

มีกระบวนการทำงานที่มีมาตรฐาน ทุกคนทำตาม นี้ มีการเก็บข้อมูลตามนี้ ข้อมูลที่ เราเก็บจะไปสนองตอบต่อองค์กร อย่่างไร เป็นการกระตุ้นและให้ ความรู้ให้พนักงานได้เห็นประโยชน์ เราคงจะต้องจริงจังด้วยวิธีนี้ไปก่อน เรามีการจัดงานวันคุณภาพ เพื่อ ส่งเสริมกิจกรรม QC โดยแต่ละโรง ไฟฟ้าก็จะประกวดกันเอง แล้วคัด ที่ดีที่หนึ่งไปประกวดต่อที่ส่วนกลาง





☆ : มีแผนที่จะดำเนินการอย่างไรต่อไป

☆ : ตอนนี้เรามีแผนประจำปีที่ดำเนินการอยู่แล้วโดยเราจะสร้างระบบให้เสร็จก่อน แล้วก็นำไปปฏิบัติ มีการเก็บข้อมูล ทำไปสักระยะหนึ่งอาจจะเป็นปีนี้หรือปีหน้า ประเมินดูว่าระบบเรามีคุณภาพระดับไหนแล้ว โดยเราจะนำเกณฑ์ TQA มาเทียบ ถ้าเราเห็นว่ามันถึงจุดที่ระบบเราแข็งแรงพอ คะแนนมีแนวโน้มว่าจะได้รางวัล เราจึงค่อยจะไปยื่นขอรางวัล TQA แต่ตอนนี้ยังบอกไม่ได้ว่าจะยื่นปีไหน ต้องประเมินความพร้อมของเราก่อน ถ้าทุกโรงไฟฟ้าพร้อมแล้ว คงจะต้องเชิญ ดร.วีรพจน์ มาช่วยดูอีกครั้ง ซึ่งตรงนี้ก็ถือเป็นความท้าทายอย่างหนึ่ง หากยื่นไปแล้วไม่ได้ ก็คงจะพัฒนาแก้ไขและยื่นต่อไปจนกว่าจะได้ ซึ่งการยื่นถือเป็นเรื่องดีอย่างยิ่งคือ เราจะทราบจุดอ่อนเรามีอะไรบ้าง เราจะได้ปรับปรุงได้ถูกต้องตรงประเด็น

☆ : คำแนะนำสำหรับองค์กรอื่นๆ ที่จะยื่นสมัครรับรางวัล TQA

☆ : การจะได้รางวัล TQA นั้นจะต้องสร้างระบบของคุณให้ดีเสียก่อน ซึ่งถือเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เรามองว่าถ้าไปดูเกณฑ์ TQA แล้วสร้างระบบตามเกณฑ์นั้น มันจะทำได้ยาก เพราะมันเป็นแค่คำถามว่าทำอะไร ทำอย่างไร แต่มันไม่บอกวิธีการ เราต้องไปคิดค้นวิธีการเอง หากเรานำแนวคิด TQM มาสร้างระบบตรงนี้ มันจะทำให้เรามีพื้นฐานที่แข็งแรง อยากรแนะนำว่าองค์กรไหนอยากมุ่ง TQA ขอให้เริ่มด้วย TQM เสียก่อน

☆ : ฝากทิ้งท้ายถึงผู้อ่าน Mbp

☆ : ในนามของพนักงานในสายงานผลิตไฟฟ้า ของ กฟผ. นั้น อยากรจะบอกว่า เรามีความมุ่งมั่นที่จะสร้างระบบการทำงานของเรามีคุณภาพ เพื่อที่จะลดต้นทุนการผลิต ซึ่งจะส่งผลในเรื่องของราคาไฟฟ้า หากเรามีระบบที่ดี ลดต้นทุน ลดจุดรั่วไหลได้ มันจะส่งผลให้ประชาชนจ่ายค่าไฟที่สมเหตุสมผล เราไม่อยากจะผลักภาระให้ประชาชน โดยปล่อยให้ต้นทุนมันสูงขึ้นโดยไม่จำเป็น อันเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เราจึงต้องหาระบบที่มาช่วยเรา

ลดความสูญเสียต่างๆ ที่ไม่จำเป็น มันทำให้อย่างน้อยประชาชนก็ลดภาระในการจ่ายค่าไฟ ลดการซื้อเชื้อเพลิงมาจากต่างประเทศ ถ้าทำให้ประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้น ก็จะทำให้ใช้เชื้อเพลิงน้อยลง ใช้ได้นานขึ้น ลูกหลานเราจะได้มีใช้ ซึ่งเรามองว่าระบบ TQM เป็นระบบที่ดีที่สุด และผสมด้วยเกณฑ์ TQA มาเป็นตัวเชื่อมโยงมาเป็นตัววัดระดับคุณภาพของ TQM สุดท้ายแล้วประชาชนจะได้รับผลประโยชน์ตรงนี้

บริษัทอื่นๆ ที่กำลังทำงานกันอย่างขะมักเขม้นที่ต้องสู้กับต่างชาติ เราเชื่อว่าที่เขาเข้มแข็งได้เพราะมีระบบที่ดี หลายบริษัทได้ระบบมาจากบริษัทแม่ เมื่อนำมาใช้ก็สามารคนำมาต่อยอดได้ทันที บริษัทของคนไทยควรจะมีการสร้างระบบตรงนี้ให้ดีเสียก่อน เพราะถ้าเราทำงานแบบไม่มีระบบ เราจะไม่มีความรู้เสียได้เลย ไม่มีทางปรับปรุงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่สามารถถ่ายทอดให้คนรุ่นหลังที่จะมาทำงานต่อจากเราได้ เพราะเราไม่ได้สะสมองค์ความรู้จากการสร้างระบบ เมื่อมีปัญหาที่ไม่สามารถสืบค้นได้ว่าปัญหามาจากตรงไหน ต้องไปปรับปรุงกระบวนการตรงไหน เพราะความไม่มีระบบให้ยึดถือ เหมือนกับบริหารธุรกิจไปตามยถากรรม ปีไหนขาขึ้น คุณก็ขึ้นตามน้ำ ปีไหนขาลงคุณก็จะแย่ เกิดวิกฤต แต่ถ้าเรามีระบบที่ดี ถ้าเกิดวิกฤต มันจะช่วยผ่อนหนักเป็นเบาได้ พอประคองตัวไปได้ แล้วพอขาขึ้นก็จะยิ่งไปได้ไกลและเร็วกว่าคนอื่น





ประวัติการศึกษา	:	ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้ากำลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	:	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
ตำแหน่งปัจจุบัน	:	วิศวกรระดับ 11 ฝ่ายการผลิตโรงไฟฟ้าบางปะกง
หน้าที่งานปัจจุบัน	:	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารแผนกลยุทธ์และคุณภาพ, ดูแลภาพรวมด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระบบ ISO และ มอก. ระบบบริหารงานแบบ TQM ระบบการจัดการความรู้ ระบบบริหารความเสี่ยง และงานส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้วย QC Story ของโรงไฟฟ้าบางปะกง และทีมงานพัฒนาระบบบริหารงานแบบ TQM ของสายงานผลิตไฟฟ้า
ประวัติการทำงาน		
ปี 2522 - 2527	:	กองประสานงานก่อสร้างโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าบางปะกง ระยะที่ 1
ปี 2527 - 2528	:	อบรมความรู้เรื่องคุณภาพ และเป็นวิทยากรสอนในเรื่อง QC
ปี 2539 - ปัจจุบัน	:	เป็นกรรมการตัดสินเสนอผลงานกิจกรรม QC ทั้งระดับโรงไฟฟ้า และระดับ กฟผ.
ปี 2539 - 2541	:	จัดทำระบบ ISO14001 ที่โรงไฟฟ้าบางปะกง และเป็น EMR ช่วยดูแลระบบ
ปี 2548 - ปัจจุบัน	:	ทีมงานในการพัฒนาระบบบริหารของสายงานผลิตไฟฟ้า ในการนำระบบ TQM เข้ามาใช้บริหารงาน เพื่อยื่นขอรับรางวัล TQA