



คุณสมชาย นิราพาอพงษ์พร

บรมครูผู้บุกเบิกที่คิวเอ็ม ในประเทศไทย

📌 ประวัติความเป็นมาในการก่อตั้งบริษัท และรูปแบบของกิจการ

🗨️ บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ ตั้งเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2517 รวมทุนกับทางญี่ปุ่น ได้รับการส่งเสริมการลงทุนผลิตประตุน้ำเหล็กหล่อ ปัจจุบันผลิตตั้งแต่ขนาด 50 มม.ขึ้นไป จนถึง 3 เมตร 20 สำหรับขนาด 3 เมตร 20 หนักประมาณ 27 ตัน ประตุน้ำนำไปใช้เกี่ยวกับงานประปา, การกำจัดน้ำเสีย, การชลประทาน และในอุตสาหกรรมต่างๆ

ขณะนี้บริษัทมีพนักงานอยู่ประมาณ 380 คน พนักงานที่มีความรู้เฉลี่ยต่ำมากมีตั้งแต่ ป.4, ป.6, และ ป.7 ประมาณ 128 คน สินค้าของบริษัท จะส่งออกไปต่างประเทศประมาณ 80% การขายกับต่างประเทศทำให้บริษัทไม่มีปัญหาอะไรในช่วงเกิดวิกฤต แต่กลับดีขึ้นมาก ตลาดหลักในต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศอเมริกาซื้อประมาณ 45% ของทั้งหมด ตลาดอื่นๆ ได้แก่ อาเซียน ฮองกง แล้วยังมีส่งไปทางด้านตะวันออกกลาง ออสเตรเลีย, นิวซีแลนด์, ปากีสถาน, ศรีลังกา, ฯ และในช่วงหลังสงครามอิรักกับสหรัฐ ก็คาดว่าจะได้งานบ้าง โดยเฉพาะทางคูเวต ซึ่งปกติก็ขายได้เยอะอยู่แล้ว

📌 เหตุผลในการตัดสินใจในการเริ่มนำระบบ TQM มาใช้ในการบริหารองค์กร

🗨️ เหตุผลก็ไม่มีอะไรมาก เพราะรู้อยู่แล้วว่า TQM เป็นระบบที่สามารถเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมเก่าๆ มาเป็นวัฒนธรรมใหม่ ให้ทุกคนได้ร่วมมือกัน มุ่งไปสู่คุณภาพของการบริหาร

📌 ก่อนหน้าที่จะทำ TQM มีการนำระบบอื่นมาใช้บริหารองค์กรหรือไม่?

🗨️ ไม่มีเลย จริงๆ แล้ว ศึกษาระบบ TQM ก่อนที่จะมีระบบ ISO 9001 อีก

📌 ใช้อะไรตัดสินใจว่าระบบ TQM เหมาะกับบริษัท

🗨️ คือรู้เรื่อง QCC ในประเทศไทยนานแล้ว ในปี 2535 เมื่อดำเนินงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมมีผู้เชี่ยวชาญญี่ปุ่นมาสอนระบบ TQM ให้เจ้าหน้าที่ แต่เรียนกันแล้วไม่ค่อยได้ผล จึงอยากได้โรงงานร่วมเรียน และนำไปปฏิบัติ จะได้เห็นของจริง ทางเราเลยเสนอตัว แล้วมีอีก 5-6 บริษัท อยู่ในโครงการด้วย เมื่อเรียนไป และเริ่มปฏิบัติบ้าง จึงมีการปรับปรุงเล็กๆ น้อยๆ

และเอาความรู้ TQM ไปทำระบบ ISO 9000 โดยไม่ต้องใช้ Consult และเมื่อมีโครงการ Asean – Japan TQM ในปี 2535 จึงได้รับการคัดเลือก ให้เป็นบริษัทต้นแบบ (Model Company) ร่วมกับบริษัท เฟดเดอรัล อีเล็คทริค รวมเป็น 2 บริษัทของประเทศไทย และมีอีก 10 บริษัทในประเทศอื่นๆ

📌 : รูปแบบ TQM ที่ท่านนำมาประยุกต์ใช้

🗨️ : เนื่องจากว่าโครงการ Asean – Japan TQM คนที่เป็นเจ้าของเรื่องคือ Japanese Standard Association (JSA) จัดหาปรมาจารย์ทั้งหลายในญี่ปุ่นจากมหาวิทยาลัย และองค์กรต่างๆ มาร่วมกันทำคู่มือ TQM มีอยู่ 21 เล่ม อย่างเช่นเล่มที่ 1 Role of CEO เล่มที่ 2 Role of Manager ซึ่ง TQM ของประเทศอื่นๆ ไม่มีคู่มืออย่างนี้ คู่มือนี้จะทำให้ทุกคนสามารถอ่านแล้วเข้าใจ และปฏิบัติตามได้แบบง่ายๆ เลยคือ ในองค์กรแบ่งออกเป็น 3 ตำแหน่ง ว่าเขามีหน้าที่อย่างไรบ้าง เช่น

ระดับสูง กำหนดทิศทาง กำหนดนโยบาย และส่งเสริมให้มีการปรับปรุงต่างๆ รวมทั้งกิจกรรม 5 ส ข้อเสนอแนะกลุ่มย่อยอะไรทั้งหลาย และตามไปดู เรียกว่า **การตรวจวินิจัย** เพื่อให้มีการปรับปรุง

ระดับกลาง (ผู้จัดการ) รับนโยบายจากระดับสูงแล้วกำหนดนโยบายของตัวเอง และกระจายลงไปให้ข้างล่างตามไปดู ไปช่วยแก้ไขปัญหาเสร็จแล้วฝึกอบรมให้มีมาตรฐานการทำงาน แล้วจึงฝึกอบรมให้พนักงานทำกิจกรรมสร้างสรรค์พอระดับกลางเข้าใจก็ไปฝึกให้ระดับล่างแล้วทำงานร่วมกัน

ระดับล่าง มีหน้าที่ต้องทำงานให้ได้ตามมาตรฐาน ตามนโยบาย ทำได้คุณภาพ รู้จักแก้ไขปัญหา ป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำเข้าร่วมกิจกรรมปรับปรุงต่างๆ

คู่มือ 21 เล่มนี้ ระดับหัวหน้างานกับวิศวกรจะเรียนทั้งหมดเลย เพราะว่าระดับนี้ต่อไปต้องโตมาเป็นผู้จัดการฝ่ายจึงให้เรียนบทบาทของผู้บังคับบัญชาด้วย ซึ่งได้รับบทบาทซึ่งกันและกัน ส่วนในระดับพนักงานจะเรียนอย่างน้อย 11 เล่ม บางตำแหน่งอาจเรียนถึง 20 เล่ม แล้วแต่หน้าที่ของหน้าที่เกี่ยวข้องอะไรบ้าง

📌 : อุปสรรคที่พบตอนเริ่มต้นการทำ TQM

🗨️ : อุปสรรคที่พบ ก็เป็นอุปสรรคที่ใหญ่เหมือนกัน คือเรื่องของภาษา เพราะคู่มือที่มาเป็นภาษาอังกฤษ และอาจารย์ที่มาสอนก็พูดภาษาอังกฤษ แต่ทางเราก็พูดภาษาอังกฤษไม่ค่อยได้ ในนี้อาจจะมี 2-3 คนพูดได้ แต่คนส่วนใหญ่พูดไม่ค่อยได้ เพราะฉะนั้นในตอนเริ่มลำบากมาก จึงตัดสินใจเริ่มแปลเป็นภาษาไทย แปลเอง 11 เล่ม แล้วให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องกระจาย

กันไปแปลคนละเล่ม แล้วจึงนำกลับมาช่วยดูให้ ภายในปีกว่าๆ ก็ทำสำเร็จ ใช้แล้ว Train แล้ว ผมก็เป็นคนฝึกอบรมเองให้กับระดับผู้จัดการ หัวหน้างาน และวิศวกร โดย Train ถึง 2 รอบ และให้เขาไปอบรมระดับล่างทั้งหมด 100 % กันเอง รวมทั้งผู้ที่เข้าใหม่ทุกคนด้วย

📌 : ในด้านทัศนคติของพนักงานมีปัญหาอะไรหรือไม่

🗨️ : ไม่มีปัญหา เนื่องจากเราเตรียมองค์กรไว้พร้อมหมดแล้ว เราเตรียมตัวมา 18 ปีแล้ว เตรียมไว้ซึ่งก็ยังไม่รู้ว่าจะทำ TQM หรือเปล่า แต่เตรียมไว้เพื่อให้องค์กรพร้อม เพื่อไปสู่ Globalization เราเตรียมผลิตภัณฑ์ สำหรับจะไปสู่ตลาดโลกซึ่งได้รับการยอมรับ ได้รับการอนุมัติจากองค์กรที่เกี่ยวข้อง เราอยู่แล้วที่เราต้องไปต่างประเทศ เพราะถ้าไม่ไปคงไม่รอด ในเรื่องของทีมงานระดับกลาง หรือระดับล่าง เราบริหารแบบเปิดอก คือ ไม่เอาเปรียบเขา พอมี TQM หรือ ISO 9000 ก็สามารถสื่อสารกันเข้าใจ ตอนที่เราเริ่ม TQM จริงๆ ของโครงการ Asean – Japan TQM ก็เกิดวิกฤตพอดี ต้นปี 40 พอเริ่มทำก็เกิดวิกฤตตรงนี้เอง เราอาจจะโชคดีก็ได้ ซึ่งพนักงานก็เกรงว่าจะเกิดปัญหา ก็เลยคุยกันว่าเราไม่มีปัญหา เรามีแต่ดี ทุกคนเลยอีกเห็นใหญ่ เอา TQM เข้ามาพอดีเลยมุ่งมั่นที่จะทำกันเต็มที่เลย



ในเดือนมีนาคม 2543 โครงการ Asean – Japan TQM หมด โดยอาจารย์ญี่ปุ่นมาทบทวนคู่มือให้ 12-13 เล่ม ที่เหลือเราก็ทบทวนเอง วิธีการก็ไม่ยากเท่าไร อาจารย์มาก็แนะนำว่าคู่มือนี้เนื้อหาเป็นอย่างนี้ เข้าใจใช่ไหม ถ้าไม่เข้าใจก็อธิบายให้ ถ้าเข้าใจแล้วก็จะถามว่าทำหรือยัง ถ้าทำแล้วก็เอามาให้ดู พอเอามาให้ดู ส่วนใหญ่อาจารย์ก็เบ้หน้า ว่าไม่เอาไหน ก็ให้แก้ไขแล้วนำเสนอใหม่ ส่วนที่ยังไม่ได้ทำก็กำหนดโครงการ ขึ้นทะเบียน เรียกว่า TQM Project

TQM Project ก็เหมือนกับโครงการทั่วไปว่า มีเนื้อหาสาระเป็นอย่างไร วัตถุประสงค์เป็นอย่างไร วิธีการที่จะทำโครงการนี้ทำอย่างไร ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้เป็นอย่างไร ทุกอันเลย เบ็ดเสร็จที่เราทำเกือบ 4 ปี มีโครงการเพิ่มเข้ามา 200 กว่าโครงการ

โครงการนี้พนักงานจะช่วยกัน แล้วแต่ว่าฝ่ายไหนจะรับผิดชอบอะไร ในคู่มือ 21 เล่ม อ่านไปแต่ละเล่ม ก็จะมีโครงการใหม่เพิ่มเข้ามา โดยเฉลี่ยแต่ละเล่มก็ประมาณ 10 โครงการ โครงการนี้เองทำให้บางโครงการก็ออกมาเป็นนโยบาย แต่ส่วนใหญ่ โครงการออกมาจะมาเป็นรูปของ S.O.P คือมาตรฐานพูดง่ายๆ คือ มีมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ หรือมาตรฐานที่สร้างใหม่เพิ่มขึ้นมาก เบ็ดเสร็จทุกวันนี้ มีประมาณ 680 มาตรฐาน มาตรฐานที่เพิ่มขึ้นนี้เป็นความต้องการของธุรกิจที่ว่า ทุกคนที่เข้ามาใหม่ทุกคนที่เปลี่ยนหน้าที่ต้องเรียนรู้ แล้วก็ฝึกให้มีความชำนาญ ก็จะสามารถรักษามาตรฐานไว้ได้ทำให้ความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น พูดง่ายๆ ลดต้นทุนได้ เวลาลดลง คุณภาพก็ดีขึ้นมา เรื่องของการร้องเรียนก็ลดลง

📌 : ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น หลังจากนำระบบ TQM เข้ามาใช้

🗨️ : เปลี่ยนแปลงเยอะมาก พนักงานเพิ่มเล็กน้อย แต่ยอดขายเพิ่มขึ้นทุกปี เวลาเดินเข้ามาในบริษัท จะเห็นว่าทำไมมีที่ว่างมาก คือ ใช้น้อยที่น้อยลง ของที่เก็บในโกดัง หรือของที่อยู่



“พูดง่ายๆ
ลดต้นทุนได้

เวลาลดลง

คุณภาพก็ดีขึ้นมา

เรื่องของการร้องเรียนก็ลดลง”

ระหว่างผลิตน้อยลง แต่ปริมาณขายเพิ่มขึ้น เพราะแปลว่า Cycle Time ในการผลิตลดลง เราทำงานได้เร็วขึ้น Cycle Time ในการออกแบบก็ลดลง ทุกอย่างเร็วไปหมด ของเสียก็ลดลง การที่จะมา Repair หรือ Reverse หรือ Reject การทำงานซ้ำซ้อนก็หายไป เราทำงานได้เร็วขึ้นมีประสิทธิภาพดีขึ้นมา

ดัชนีต่างๆ เกี่ยวกับ Quality ตัว Q หรือ ตัว C = Cost, D = Delivery, S = Safety, M = Moral, E = Environment โดยเฉพาะสิ่งแวดล้อม บริษัทเราไม่มีเม็ดดินเลยสักเม็ด แต่เรามีต้นไม้ในกระถางมากมาย ฝุ่นก็ไม่มี ชีก็ไม่มี ไม่เลอะ น้ำมันไม่หยด อากาศถ่ายเท แสงสว่างทั่วถึง ถึงแม้ว่าหลังคา หรืออาคารจะไม่น่าดู แต่ก็ยังอยากจะทำกัน เพราะสะอาด 5 ส ที่นี้เราไม่ได้ปลูกผักชี เพราะ 5 ส เป็นระบบอยู่ ที่จริงในคู่มือ TQM มี 5 ส อยู่ 2 เล่ม 5 ส แบบทำแล้วเกิดให้มี Productivity มี Safety แล้วก็แน่นอนมีความเรียบร้อย ความสวยงาม ไม่ใช่ 5 ส แบบเดินตรวจให้คะแนนกัน ที่นี้ทำเป็นกิจวัตรประจำวัน ทำทุกวัน รักษาได้ง่ายๆ ไม่ยากเท่าไร



👤 : จุดเด่นของระบบ TQM เมื่อเปรียบเทียบกับระบบบริหารแบบอื่น

🗨️ : เป็นการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล แน่นนอนเขาเข้ามา ยังไม่เคยเรียน ไม่เคยศึกษา เราก็ให้เรียนรู้ จนเมื่อเรียนรู้ฝึกความชำนาญเฉพาะตัว เราก็มีงานฝึกให้ทำ ทำงานเป็นที่ม เพราะเราต้องการให้ทำทุกคนอยู่แล้ว แล้วก็เรียนรู้เป็นรายบุคคล เรียนรู้เป็นทีม เราก็สามารถแปลงให้มาเป็นการเรียนรู้ขององค์กร ก็ที่มีมาตรฐานเยอะแยะอย่างนั้น ก็เป็นการเรียนรู้ขององค์กร ถึงพนักงานจะย้ายหรือออก องค์กรก็ยังดำเนินการได้อยู่ เพราะได้นำการเรียนรู้ทั้งหมดมาเป็นสินทรัพย์ขององค์กรไปแล้ว ทั้งเราก็สามารถดำเนินการบริหารกระบวนการเพื่อให้สามารถสร้างคุณค่าขึ้นมา ทุกคนก็สามารถร่วมกันกำหนดทิศทางของธุรกิจร่วมกัน บริหารและช่วยกันปรับปรุง แน่นนอนทุกอย่างมีการเปลี่ยนแปลง เราก็สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้

จุดเด่นของ TQM คือ ไม่ตาย ดิ้นไปเรื่อยๆ มีรูปแบบใหม่เข้ามา ที่จริงแล้วก็คือ TQM ทั้งหมด เพราะ TQM พูดยังถึงเรื่องคุณภาพของการบริหาร ดังนั้น เรื่องคุณภาพของผลิตภัณฑ์ คุณภาพของการบริการ คุณภาพของคน ของเครื่อง ของ supplier หรือคุณภาพของอื่นๆก็ตามมาหมด



👤 : ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กรที่สนใจในการนำ TQM ไปใช้ในการบริหารองค์กร

🗨️ : มีหลายประเด็นต้องดู แต่ผู้บริหารระดับสูงต้องสนใจ แล้วต้องลงมาทำด้วย ไม่ใช่สนใจแล้วให้คนอื่นมาทำ ก็คงไม่ได้ ถ้าระดับสูงสนใจ เข้าใจ ก็ต้องให้การศึกษ แล้วชักชวนทีมงานของตัวเองให้เข้าใจด้วย จะได้เป็นทีมใหญ่หน่อย แล้วค่อยไปศึกษาหรือกับผู้เชี่ยวชาญ (consult) มาดูว่าจะกำหนดเนื้อหา รูปแบบ TQM หรือแม่แบบให้เหมาะสม แล้วเริ่มทำไปเลยกว่าจะได้เห็นผลเต็มรูปแบบอาจต้องใช้เวลาช้านาน แต่ถ้าไม่เริ่มทำก็ไม่ได้อะไร บางคนก็เห็นศึกษายูเรื่อยๆ แต่ไม่ลงมือสักที ก็ไม่ได้ปรับอะไร

👤 : ถ้าจะศึกษา TQM เองแล้วลงมือปฏิบัติควมควรไปด้วยดีหรือเปล่า

🗨️ : อย่างของเรา ยิ่งง่ายใหญ่ เรามีคู่มือก็ศึกษาไปก็ได้ อาจจะทำได้ แต่จะเก่งแค่ไหน คงไม่ได้ 100% หรือก็ เพราะเรื่องนี้

ส่วนหนึ่ง คือ ตัวเองต้องช่วยตัวเอง
ส่วนที่สอง คือ ต้องรบกวนที่ปรึกษา ให้มาช่วยแนะนำบ้าง
ส่วนที่สาม คือ ต้องไปดูงาน ไปดูที่คนอื่นที่เขาทำ ไปดูว่าเขามี Best Practices อะไรบ้าง ทำอย่างไรบ้าง เพื่อที่จะเรียนรู้ แล้วนำมาประยุกต์ใช้ ยังไงก็ต้องมีที่ปรึกษา แต่ว่าจะใช้ที่ปรึกษา มากหรือน้อย ก็ขึ้นอยู่กับความสามารถขององค์กรนั้นๆ

ที่นี้ก็ใช้ที่ปรึกษา แต่ไม่มากเท่าไร เรามีคู่มือแล้วก็ มีผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่นมา อาจารย์จะมาทุก 6 เดือน แต่ละครั้งจะ ทบทวนคู่มือให้ 4-5 เล่ม 40 - 50 Project อีก 6 เดือนก็จะมาอีก ที ทุกเดือนก็ต้องรายงาน ว่า ที่ผ่านมามาทำอะไรไป แล้วบ้าง มีรายงาน เป็นปึกเลย ส่งไปญี่ปุ่น อาจารย์อาจจะอ่านไม่ออก แต่ว่า พอเห็นชื่อโครงการที่ทำเป็นภาษาอังกฤษ ท่านก็เข้าใจ ปกติจะไม่มีความบรรยายเท่าไร แต่จะเป็นรูปกราฟ รูป flowchart มองก็ เห็นว่าเราทำงานอย่างไร ทุก 6 เดือนเราจะต้องไปร่วมประชุมที่ เรียกว่า Expert Meeting ในกลุ่ม 12 บริษัท บางทีก็จัดในประเทศ ญี่ปุ่น บางครั้งก็จัดในประเทศอาเซียน ระหว่างที่จัดในเวลา 3 วัน มีการบรรยายพิเศษ จากอาจารย์ที่มีชื่อเสียงรายงานความก้าวหน้าของคู่มือ TQM แต่ละเล่มแล้วก็ดูงาน ในระหว่างโครงการก็ ไป 7-8 ท่าน ท่าน Expert ทั้งหมดก็ดูว่าเราทำอะไรไปบ้าง ท่าน ก็จะแนะนำกลับ เราก็มีโอกาสคุยกับเพื่อนร่วมชาติกรรมทั้งหมด อีก 11 บริษัท อีก 6 เดือนก็ไปรายงานต่อ

ในการทำ TQM บอกไม่ได้ว่า จะต้องทำแค่ไหน เพราะมี หน้าที่ต้องทำให้ครบ 21 เล่ม แต่ละเล่ม มี 1,2,...,5 ระดับ ระดับ 5 สูงสุด ถ้าถามว่าเราถึงระดับที่ 5 ทุกเล่มหรือยัง ก็ประมาณ 99% ทุกๆ 3 ปี เรามาทบทวนคู่มืออีก ก็จะมีพบว่า มีทางจะปรับปรุงได้อีก

และจะขอพูดซ้ำอีกทีว่า เห็นมีหลายองค์กรได้แต่ดูๆ แต่ ไม่เคยลงมือปฏิบัติ ไม่เคยทำแล้วจะรู้ได้อย่างไร ว่ามีข้อบกพร่องตรงจุดไหน บางองค์กรที่ไม่รู้ว่า จะเริ่มจากจุดไหนดี ก็ควรเริ่มสักจุดหนึ่ง แล้วจะรู้ว่า จะเริ่มที่ไหนเอง บางทีตัวเองก็ยังไม่สามารถวิเคราะห์ตัวเองได้ เราดู TQM แล้วเราต้องจัดลำดับความสำคัญ ในทุกเรื่องจะมีเรื่องเยอะแยะ เราต้องจัดเรื่องหลักๆ ที่มีผลกระทบมากที่สุดก่อน ไม่ใช่ตื่นตื่นทำเยอะแยะจนสับสนยุ่งเหยิง และไม่ได้อะไรสักเท่าไร

ประวัติคุณสมชาย นีราพารพงศ์พร

ประวัติการศึกษา :-

- ◀ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ◀ ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

ตำแหน่งปัจจุบัน :-

- ◀ กรรมการผู้จัดการ บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด
- ◀ กรรมการ บริษัท สยามซินดิเคท เทรดิง จำกัด, บริษัท สยามสตีลเวอร์คส์ จำกัด, บริษัท สยาม เอเชียเมทอล จำกัด, บริษัท สยามนาวาโก้ จำกัด

ประสบการณ์ด้าน TQM :-

- ◀ ปี 2537 - 2538 : เข้าร่วมโครงการฝึกอบรม TQM ของ JICA
- ◀ ปี 2539 - 2543 : ได้รับเลือกเป็นบริษัทต้นแบบโครงการ Asean-Japan TQM ดำเนินการโดย JSA ได้รับการฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญญี่ปุ่นหลายหลักสูตร และได้รับคู่มือ TQM 21 เล่ม ซึ่งต่อมาได้ถ่ายทอดให้ผู้จัดการหัวหน้างาน และพนักงานทุกคนนำไปปฏิบัติทุกเล่ม ทำให้เกิดโครงการปรับปรุงต่างๆ มากกว่า 200 โครงการ และทำให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ◀ ปี 2541 - ปัจจุบัน : แนะนำคู่มือ 19 เล่ม(ภาษาไทย ต่อมาปี 43 ได้รับเล่มที่ 20 และ 21) ให้กรรมการของสมาคมส่งเสริมการควบคุมคุณภาพแห่งประเทศไทย(ปัจจุบันยุบไปรวมกับสมาคมมาตรฐาน เป็นสมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย) และเริ่มเปิดให้ผู้สนใจเข้าป้ศึกษาาระบบ TQM จนถึงปัจจุบัน ส่วนคู่มือ TQM 21 เล่ม ได้ร่วมมือสมอ.เพื่อให้มีการจัดพิมพ์ออกจำหน่ายเผยแพร่ในราคาประหยัด ที่ถูกกว่าราคาถ่ายสำเนา
- ◀ ปี 2542 - ปัจจุบัน : บรรยายเพื่อเผยแพร่ TQM ให้หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก
- ◀ ปี 2543 - ปัจจุบัน : เปิดหลักสูตรสอน TQM ให้สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น (สสท.) ของมหาวิทยาลัยชินโน โดยใช้คู่มือ TQM เป็นสื่อการสอน

หน้าที่ทางสังคม :-

- ◀ ปี 2543 - ปัจจุบัน : เป็นกรรมการจัดงาน Symposium on TQM Best-Practices in Thailand
- ◀ ปี 2545 - ปัจจุบัน : เป็นอนุกรรมการด้านเทคนิค โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)
- ◀ ปี 2545 - 2546 : เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ(TQA)
- ◀ ปี 2546 - ปัจจุบัน : เป็นอุปนายกสมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย
- ◀ ปี 2546 - ปัจจุบัน : เป็นประธานมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย (เดิมชื่อคณะกรรมการกองทุนส่งเสริมทีคิวเอ็มแห่งประเทศไทย)

ในฐานะประธานมูลนิธิส่งเสริม ทีคิวเอ็ม ในประเทศไทยพร้อมด้วยคณะกรรมการอีก 14 ท่าน มีการกำหนดนโยบายแผนงาน และติดตาม เพื่อให้วัตถุประสงค์หลักๆ 4 ประการ เกิดประสิทธิผล คือ

1. ส่งเสริมและผลักดันการใช้ TQM ให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถด้านการจัดการอย่างรวดเร็ว และเป็นปึกแผ่น
2. ส่งเสริมการศึกษา วิเคราะห์สถานการณ์ และปัญหาอุปสรรคของการประยุกต์ใช้แนวคิด TQM
3. ให้ข้อมูล ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะด้าน TQM ต่อสาธารณชน และรัฐบาล ให้เป็นที่รับรู้ และเรียนรู้อย่างกว้างขวาง
4. พัฒนาองค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้ TQM ในองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ

