

สาระสำคัญของการให้คำปรึกษาแนะนำ TQM ในปีที่ 3 ถึงปีที่ 4 ตาม เส้นทางที่คิวเอ็มเบสท์ (TQM Best Roadmap)

The 3rd-4th Year : Best-Practices Challenge

มีวัตถุประสงค์เพื่อ

ปรับปรุงกระบวนการและวิธีปฏิบัติงานทั้งระบบให้มีคุณภาพสูงสุด
(มีประสิทธิภาพผลและประสิทธิภาพ สูงสุด และ เป็น Best-Practices)

สาระสำคัญ

- ส่วนที่ 1 แนะนำ หลักการ-แนวคิด-เทคนิค ในการปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการ
- ส่วนที่ 2 Workshop ออกแบบใหม่และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานทั้งระบบให้มีคุณภาพสูงสุด
- ส่วนที่ 3 ตรวจวินิจฉัย ค้นหาจุดที่จะต้องปรับปรุง-แนะนำวิธีการและแนวทางในการปรับปรุง
- ส่วนที่ 4 ติดตามผลการนำไปปฏิบัติ และ ประเมินระดับคุณภาพของแต่ละกระบวนการ

กระบวนการที่สำคัญในระบบธุรกิจ

	Basic	Option
การนำองค์กร		
การบริหารวิสัยทัศน์	1	
การบริหารค่านิยมหรือวัฒนธรรมองค์กร	2	
การบริหารความเสี่ยงด้านจริยธรรมและกฎหมาย		<input type="radio"/>
การวางแผนสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้นำในอนาคต		<input type="radio"/>
การนำองค์กรหรือธรรมาภิบาลขององค์กร (หน้าที่, การประชุม, พฤติกรรม)		<input type="radio"/>
การสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ		<input type="radio"/>
การวางแผนกลยุทธ์		
การจัดทำแผนกลยุทธ์		
การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	3	
การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด		
การเรียนรู้ความต้องการของลูกค้าและตลาด	4	
การออกแบบและพัฒนาสินค้าใหม่	5	
การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	6	
การบริหารจุดสัมผัสกับลูกค้า		<input type="radio"/>
การจัดการกับข้อร้องเรียนของลูกค้า		<input type="radio"/>
การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า		<input type="radio"/>
กระบวนการสร้างคุณค่า		
การบริหารความสามารถที่เป็นแกนหรือเทคโนโลยีหลักของธุรกิจ		<input type="radio"/>
การออกแบบระบบงานและกระบวนการทำงาน	7	
การออกแบบกระบวนการผลิตและวางแผนคุณภาพและต้นทุน	8	
การรับคำสั่งซื้อ		<input type="radio"/>
การวางแผนการผลิต	9	
การควบคุมแผนการผลิต		<input type="radio"/>
การควบคุมคุณภาพและต้นทุนการผลิต	10	
การปรับปรุงกระบวนการทำงานและกระบวนการผลิต		<input type="radio"/>
การเอาใจใส่พนักงาน		
การบริหารสารสนเทศและความรู้ขององค์กร		<input type="radio"/>
การบริหารการเรียนรู้และความรู้ของพนักงาน	11	
การปรับปรุงและนวัตกรรมงานโดยพนักงาน	12	
การบริหารแผนและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน		<input type="radio"/>
การบริหารการตอบแทนพนักงาน		<input type="radio"/>
การสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน		<input type="radio"/>

เมื่อองค์กรมีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพสูงถึงระดับ Best Practices และมีความเชื่อมโยงกันเป็นระบบที่ดีแล้ว ก็มีความพร้อมที่จะสมัครรับ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award)

โปรดดูรายละเอียดในเมนู "หัวข้อให้คำปรึกษา TQA"